

ข้อกำหนดการใช้งานทั่วไปสำหรับการสั่งซื้อ Digital Extras

บริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์(ประเทศไทย) จำกัด

A. ขอบเขตการใช้งาน, ตัวตนของผู้ชาย

1. ข้อกำหนดการใช้งานทั่วไปนี้สำหรับ Digital Extras (ในส่วนตัวไปจะเรียกรวมกันว่า "GTC") ของบริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด 11/1 อาคารเอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 20 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร จังหวัดกรุงเทพมหานคร (ในส่วนตัวไปจะเรียกรวมกันว่า "ผู้ชาย") จะใช้บังคับต่อการได้มาซึ่งสิทธิในการใช้งาน Digital Extras ผ่าน Mercedes me Store

B. การทำสัญญาเมื่อสั่งซื้อ Digital Extras; การเปิดใช้งาน

1. กระบวนการสั่งซื้อใน Mercedes me Store จะเสร็จสิ้นเมื่อลูกค้ายื่นข้อเสนอที่มีผลผูกพันทางกฎหมายแก่ผู้ชายเพื่อทำสัญญาสัญญาเกี่ยวกับ Digital Extras จะเกิดขึ้นเมื่อมีคำสั่งของผู้ชายผ่านการส่งการยืนยันคำสั่งซื้อ โดยกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อจะแนบมากับการยืนยันคำสั่งซื้อนี้ อีกครั้งลูกค้าจะได้รับการยืนยันคำสั่งซื้อผ่านทาง การติดต่อที่ลูกค้าระบุไว้ อันได้แก่ที่อยู่อีเมลของตน หรือผ่านกล่อง "ข้อความของฉัน" ของ บัญชีผู้ใช้ Mercedes me ที่เชื่อมกับข้อความ SMS และหมายเลขโทรศัพท์มือถือของตน
2. ทันทีหลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการสั่งซื้อ ผู้ชายจะสามารถเปิดใช้งาน Digital Extras ได้ Digital Extras บางชนิดจะเป็นการเปิดใช้งานแบบถาวร โดยลูกค้าอาจจำเป็นต้องดำเนินการขั้นตอนอื่นๆ เพิ่มเติม (เช่น การเชื่อมต่อรถยนต์เข้ากับระบบการจัดการข้อมูลรถยนต์หลังการสตาร์ทรถ) เพื่อให้สามารถใช้งาน Digital Extras ได้อย่างเต็มรูปแบบ

C. สิทธิในการยกเลิกสัญญาสำหรับผู้บริโภค

1. วิธีการยกเลิกสัญญา

วิธีการยกเลิก

สิทธิในการยกเลิกสัญญา

ท่านมีสิทธิในการยกเลิกสัญญาภายใน 7 วันโดยไม่จำเป็นต้องมีเหตุอันควร

ระยะเวลาในการใช้สิทธิยกเลิกสัญญาจะสิ้นสุดลง 7 วันนับตั้งแต่วันที่มีการทำสัญญา

ในการดำเนินการเพื่อใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญา

ท่านจำเป็นต้องแจ้งให้เราทราบถึงการตัดสินใจในการยกเลิกสัญญานับนี้ของคุณอย่างชัดเจน (เช่น ผ่านจดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์หรือทางอีเมล) โดยแจ้งที่ (บริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด c/o บริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอ สาทรทาวเวอร์ ชั้น 20 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร จังหวัดกรุงเทพมหานคร, ศูนย์บริการลูกค้า Customer Contact Center (CCC) โทร : 1250, อีเมล: me-connect.tha@cac.mercedes-benz.com. โดยท่านอาจเลือกใช้แบบฟอร์มตัวอย่างการยกเลิกที่แนบมาได้

เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดเวลา

ท่านจะต้องส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาก่อนระยะเวลาดังกล่าวจะสิ้นสุดลง

ผลของการยกเลิกสัญญา

เมื่อท่านยกเลิกสัญญานับนี้ เราจะคืนเงินที่ได้รับจากท่าน อันรวมถึงค่าขนส่ง (ยกเว้นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นจากการที่ท่านเลือกใช้บริการขนส่งประเภทอื่นนอกเหนือจากการขนส่งมาตรฐานที่มีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดที่ทางเราได้เลือกให้ท่าน) ในทันที หรืออย่างช้าสุดภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่เราได้รับการแจ้งถึงการยกเลิกสัญญาของท่าน สำหรับการชำระคืนนั้น เราจะใช้งานช่องทางการชำระเงินช่องทางเดิมที่ท่านใช้ในการทำธุรกรรมในครั้งแรก ทั้งนี้ เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่นกับท่านอย่างชัดเจน ท่านจะไม่ถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการชำระคืนนี้ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม

2. ตัวอย่างแบบฟอร์มการยกเลิกสัญญา

ตัวอย่างแบบฟอร์มการยกเลิกสัญญา

(หากคุณต้องการยกเลิกสัญญา โปรดกรอกและส่งแบบฟอร์มนี้กลับมาที่เรา):

- เรียน
- ข้าพเจ้าขอยกเลิกสัญญาที่ข้าพเจ้าทำไว้เกี่ยวกับการซื้อ Digital Extra ดังต่อไปนี้ / การให้บริการดังต่อไปนี้
- สร้างเมื่อวันที่ / ได้รับเมื่อวันที่
- ชื่อของผู้บริโภค
- ที่อยู่ของผู้บริโภค
- ลายมือชื่อของผู้บริโภค (เฉพาะเมื่อแจ้งทางกระดาษเท่านั้น)
- วันที่

D. ราคา

ราคาที่ระบุเป็นราคาสุดท้ายสำหรับการได้มาซึ่งสิทธิในการใช้งาน Digital Extras สำหรับรถยนต์ที่เลือก ที่มีการเปิดใช้งานภายในระยะเวลาที่ตกลงไว้ หรือการเปิดใช้งานครั้งเดียวแบบไม่กำหนดเวลา

E. การชำระเงิน

1. ขั้นตอนและตัวเลือกสำหรับการชำระเงินจะมีการอธิบายไว้ระหว่างกระบวนการสั่งซื้อจาก Mercedes me Store
2. Digital Extras ทุกชนิดจะมีกำหนดชำระเงินล่วงหน้า

F. สิทธิในการใช้งาน เงื่อนไขการใช้งาน การยกเลิก

1. ลูกค้าสามารถเปิดใช้งาน Digital Extras ได้สำหรับช่วงระยะเวลาหนึ่งหรืออาจอย่างถาวรโดยไม่มีวันหมดอายุ อนึ่ง Digital Extras ทุกชนิดมีลักษณะเฉพาะแก่รถยนต์แต่ละคัน ลูกค้าสามารถจะเปิดใช้งานหรือปลดล็อกการใช้งานได้สำหรับรถที่เลือกไว้เท่านั้น
2. ตลอดระยะเวลาที่ Digital Extras เปิดใช้งาน ลูกค้าจะต้องมีบัญชีผู้ใช้ Mercedes me และรถยนต์ที่เชื่อมต่อกับบัญชีผู้ใช้ รวมถึงได้ให้ความยินยอมแก่เงื่อนไขในการใช้งานสำหรับ Mercedes me connect และบริการ smart control ของบริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด ฉบับปัจจุบัน อีกทั้งหากลูกค้าจะลบบัญชีผู้ใช้ Mercedes me ของตน ตัดการเชื่อมต่อกับรถยนต์ของตน ค่าตัด "เงื่อนไขการใช้งานสำหรับ Mercedes me connect และบริการ smart control" ของ บริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด ฉบับปัจจุบัน (แม้จะมีเหตุผลอันสมควร) หรือหากลูกค้าจะย้ายภูมิลำเนาออกจากพื้นที่สัญญา Mercedes me connect นั้น จะไม่ทำให้ลูกค้าพ้นจากภาระหน้าที่ในการชำระค่าใช้งาน Digital Extras และจะไม่มีการคืนเงินค่าธรรมเนียม (บางส่วน) ที่ชำระไปแล้ว
3. สำหรับ Digital Extras ที่มีระยะเวลาการใช้งานที่จำกัด สิทธิในการใช้งานจะหมดอายุโดยอัตโนมัติเมื่อระยะเวลาของสัญญาสิ้นสุดลง ทั้งนี้ การต่ออายุการใช้งานสามารถกระทำได้ผ่าน Mercedes me Store โดยลูกค้าจะต้องทำการสั่งซื้อขึ้นใหม่ โดยผู้ขายมีสิทธิในการแจ้งลูกค้าเกี่ยวกับวันสิ้นสุดของระยะเวลาการใช้งานหากจำเป็นผ่านอีเมลหรือข้อความในกล่อง "ข้อความของฉัน" ของบัญชีผู้ใช้ Mercedes me ที่เชื่อมต่อกับข้อความ SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของลูกค้า
4. หากมีการปิดกั้น "เงื่อนไขการใช้งานสำหรับ Mercedes me connect และบริการ smart control" ของ บริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด โดย บริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือหาก บริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด ยกเลิก "เงื่อนไขการใช้งานสำหรับ Mercedes me connect และบริการ smart control" เนื่องด้วยเหตุจำเป็น ลูกค้าจะไม่สามารถคืนเงินค่าธรรมเนียม (บางส่วน) ที่เกี่ยวข้องกับ Digital

Extras ที่มีการชำระให้กับ บริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด หากลูกค้าจะลบบัญชีผู้ใช้ของตน ตัดการเชื่อมต่อกับรถยนต์ของตน หรือเปลี่ยนที่อยู่ของตน ลูกค้าจะไม่ได้รับการคืนเงินค่าธรรมเนียม (บางส่วน) ที่ชำระไปแล้ว

5. สำหรับ Digital Extras ที่เปิดการใช้งานแบบถาวร ลูกค้ามีสิทธิใช้งานแบบถาวรได้ตลอดช่วงอายุของรถยนต์โดยไม่มีกำหนดหลังจากการซื้อรถยนต์ ซึ่งการเปิดการใช้งานนั้นลูกค้าจำเป็นต้องเชื่อมต่อกับรถยนต์ของตนเข้ากับบัญชีผู้ใช้ Mercedes me ตลอดระยะเวลาการเปิดการใช้งาน อีกทั้งลูกค้าจะต้องสตาร์ทรถยนต์หนึ่งครั้งแล้วสร้างการเชื่อมต่อกับระบบการจัดการข้อมูลรถยนต์ Mercedes-Benz AG โดยลูกค้าสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ในบัญชีผู้ใช้ Mercedes me ในการตรวจสอบว่า Digital Extras ได้เปิดการใช้งานแล้วหรือไม่ นั้นรถยนต์จะสร้างการเชื่อมต่อเป็นประจำกับระบบการจัดการข้อมูลรถยนต์ของ Mercedes-Benz AG และส่งต่อหมายเลขตัวถังรถ นอกจากนี้ข้อมูลเกี่ยวกับ Digital Extras ที่เปิดการใช้งานในรถจะถูกส่งไปพร้อมกับการเชื่อมต่อนี้เป็นประจำ โดย Digital Extras ที่เปิดการใช้งานแบบถาวรยังสามารถใช้งานต่อไปได้แม้ว่ารถจะถูกตัดการเชื่อมต่อจากบัญชีผู้ใช้ Mercedes me หลังจากเปิดการใช้งานแล้ว

G. ความพร้อมจำหน่ายและการโอน Digital Extras

1. หากผู้ขายไม่สามารถโอน Digital Extras ที่สั่งซื้อยังไปลูกค้า โดยไม่ได้เกิดจากความผิดของตนเอง แต่เนื่องจาก Mercedes-Benz AG ไม่ได้โอน Digital Extras ให้กับผู้ขายแม้ว่าจะมีสัญญาที่เกี่ยวข้องกันนั้น ผู้ขายมีสิทธิยกเลิกสัญญากับลูกค้าได้ ทั้งนี้ หากผู้ขายไม่สามารถโอน Digital Extras ที่ชำระเงินแล้วได้ ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยเร็วที่สุดผ่านช่องทางการติดต่อที่ลูกค้าระบุไว้ผ่านอีเมลหรือผ่านกล่อง "ข้อความของฉัน" ของบัญชีผู้ใช้ Mercedes me ที่เชื่อมกับข้อความ SMS และหมายเลขโทรศัพท์มือถือของตน และทำการคืนเงินที่ได้รับโดยเร็วที่สุด อนึ่งข้อกำหนดนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิเรียกร้องทางกฎหมายเพิ่มเติมของลูกค้า
2. หากลูกค้ามีการสั่งซื้อบริการที่คิดค่าใช้จ่ายตั้งแต่สองบริการขึ้นไป จะสามารถโอนสิทธิในการได้รับบริการบางส่วนได้ในขอบเขตที่สมเหตุสมผลแก่ลูกค้า
3. หากเกิดเหตุสุดวิสัยและเหตุขัดข้องขึ้น อันเป็นเหตุให้ผู้ขายหรือ Mercedes-Benz AG ไม่อาจปฏิบัติตามหน้าที่ในการส่งมอบบริการที่คิดค่าใช้จ่ายตามสัญญาได้ โดยไม่ใช่ความผิดของผู้ขายหรือ Mercedes-Benz AG นั้น ผู้ขายหรือ Mercedes-Benz AG จะไม่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในช่วงเวลาของการปฏิบัติหน้าที่ที่บกพร่องหรือความล่าช้าที่เกิดจากสถานการณ์ดังกล่าว
4. หากเกิดเหตุขัดข้องในการปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน อันนำไปสู่การเลื่อนระยะเวลาการปฏิบัติตามสัญญาออกไปมากกว่า 14 วันหลังจากผู้ขายยอมรับคำสั่งซื้อ หรือวันโอน Digital Extra ที่มีผลผูกพันที่ไม่เป็นไปตามสัญญา ลูกค้าสามารถถอนตัวจากสัญญาได้โดยไม่กระทบต่อสิทธิอื่น ๆ

H. การร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ

1. ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามและส่งข้อร้องเรียนได้ตามที่อยู่ดังต่อไปนี้:

บริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

11/1 อาคารเอไอเอ สาทรทาวเวอร์ ชั้น 20 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร
จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ศูนย์บริการลูกค้า Customer Contact Center (CCC) 1250

หมายเลขโทรศัพท์: 1250

อีเมล: me-connect.tha@cac.mercedes-benz.com

คำแนะนำ: ตามที่อธิบายไว้ใน "เงื่อนไขการใช้งานสำหรับ Mercedes me connect และบริการ smart control" ของบริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัดนั้น อาจเกิดข้อจำกัด ความไม่ถูกต้อง ความบกพร่อง และเหตุขัดข้องในการทำงานอาจเกิดขึ้นกับการใช้งาน Digital Extras ได้ นอกจากนี้ บริการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามข้อตกลงระหว่างลูกค้ากับ บริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัดหรือตามที่อธิบายไว้ใน Mercedes me Store

2. จากคำอธิบายของ Digital Extras ใน Mercedes me Store หรือใน บริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด "เงื่อนไขการใช้งานสำหรับ Mercedes me connect และบริการ smart control" แต่ ละ ะ อ ย ่ า ง ใ ด จะไม่อาจตีความให้เกิดสิทธิการรับประกันหรือการเยียวยาความเสียหายในการจัดซื้อจัดหาโดยไม่มีคำนี้ถึงความผิดที่เกิดขึ้น
3. ข้อ ก า ห น ด ส วน น ี้ จะ ใ ช้ ใ น ใ ด ก็ ใ ช้ ใ น ใ ด ก ับ ก าร ร ี ย ก ร ี อ ง ค ่า เ สี ย ห า ย แต่อาจเป็นมูลเหตุอันก่อให้เกิดความรับผิดได้

I. ความรับผิด

1. หากผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อยภายใต้กฎหมายที่มีผลบังคับใช้ ความรับผิดของผู้ขายจะถูกจำกัดตามข้อต่อไปนี้: ความรับผิดจะเกิดขึ้นเฉพาะในกรณีที่มีการละเมิดข้อกำหนดอันเป็นสาระสำคัญแห่งสัญญา เช่น หน้า ที่ ของ ผู้ ข า ย ที่ ใ ก ก ำ ห น ด ต ำ ม เ นื อ ห า แ ล ะ วั ต ถุ ป ระ ส ง ค ์ ข อ ง ส ัญ จ्ञ า หรือการดำเนินการเบื้องต้นของผู้ขายเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาอย่างถูกต้องอันมีผลต่อลูกค้า โดยความรับผิดนี้จะถูกจำกัดอยู่ที่ความเสียหายทั่วไปที่คู่สัญญาอาจคาดการณ์ได้ในเวลาที่สัญญามีผลใช้บังคับใช้
2. ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบต่อข้อบกพร่องที่มีอยู่ก่อนแล้วเมื่อทำสัญญา
3. ความผิดพลาดของผู้ขายจะไม่กระทบต่อความรับผิดที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ขายในกรณีที่ผู้ขายได้ทำการรับประกัน การ ย อ ม ร ี บ ค ว า ม เ สี ย ง ต ำ น ก าร จ ้ ด ช ี อ หรือมีความรับผิดตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยใด ๆ ที่มีผลบังคับใช้

4. ตัวแทน ผู้กระทำแทน และพนักงานปฏิบัติการของผู้ขาย จะได้รับการยกเว้นไม่ต้องรับผิดชอบเป็นการส่วนตัวต่อความเสียหายที่ตนเป็นผู้กระทำ อันเกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย
5. ข้อจำกัดความรับผิดและการยกเว้นความรับผิดดังกล่าวใช้ไม่ได้กับความเสียหายที่เกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือการจงใจฝ่าฝืนสัญญาโดยผู้ขายหรือตัวแทน หรือ ใน กรณี ที่ เกิด อัน ต ร าย ต อ ชี วิ ต ร่าง กาย สุข ภาพ หรือเหตุอื่นใดที่ไม่อาจยกเว้นความรับผิดได้ตามกฎหมาย

J. ข้อตกลงขั้นสุดท้าย

1. ให้ศาลไทยเป็นศาลเดียวที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทหรือเรียกร้องทั้งหมดในปัจจุบันและในอนาคต จากหรือที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ตามสัญญานี้ อนึ่ง ให้ผู้ขายมีสิทธิในการดำเนินคดีตามกฎหมายแก่ลูกค้าตามศาลที่มีอำนาจได้เสมอ
2. ให้ ความ สัม พันธ์ ไ ต ๆ ระหว่าง ลูกค้า และ ผู้ ข า ย อยู่ภายใต้บังคับและการตีความตามกฎหมายของราชอาณาจักรไทย
3. ใน กรณี ที่ ชื่ อ ก า ห น ด ข้าง ต่ น ชื่ อ น ึ่ง ชื่ อ ไ ต ไม่ อ า จ บั ง คั บ ใช้ ได้ จะไม่มีผลต่อความถูกต้องของข้อกำหนดอื่นๆ ที่คงเหลือ
4. ที่อยู่สำหรับการส่งหมายศาล:

บริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์(ประเทศไทย) จำกัด 11/1 อาคารเอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 20 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ส่ า ค์ ญ : ใน ก า ร ใช้ สิ ท ธิ ใน ก า ร เ พิ ก ถ อ น กรณาดำเนินการไปยังที่อยู่ที่เราไว้ ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิในการเพิกถอน หรือหากท่านมีข้อสงสัยใด ๆ กรุณาส่งคำถามและข้อร้องเรียนไปที่สายด่วน CAC ที่ระบุไว้ด้านบน