

วิธีการยกเลิก

สิทธิในการยกเลิกสัญญา

ท่านมีสิทธิในการยกเลิกสัญญาภายใน 14 วันโดยไม่จำเป็นต้องมีเหตุอันควร
ระยะเวลาในการใช้สิทธิยกเลิกสัญญาจะสิ้นสุดลง 14 วันนับตั้งแต่วันที่มีการทำสัญญา

ในการดำเนินการเพื่อใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญา

ท่านจำเป็นต้องแจ้งให้เราทราบถึงการตัดสินใจในการยกเลิกสัญญาฉบับนี้ของคุณอย่างชัดเจน (เช่น ผ่านจดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์หรือทางอีเมล) โดยแจ้งที่ (บริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอ สาทรทาวเวอร์ ชั้น 20 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร, ศูนย์บริการลูกค้า Customer Contact Center (CCC) โทร : 1250, อีเมล: me-connect.tha@cac.mercedes-benz.com.

โดยท่านอาจเลือกใช้แบบฟอร์มตัวอย่างการยกเลิกที่แนบมาด้วยนี้ได้

เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดเวลาการใช้สิทธิเลิกสัญญา

ท่านจะต้องแจ้งผู้ขายให้ทราบเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาของท่าน ก่อนระยะเวลาดังกล่าวจะสิ้นสุดลง

ผลของการยกเลิกสัญญา

เมื่อท่านยกเลิกสัญญาฉบับนี้ เราจะคืนเงินที่ได้รับจากท่าน อันรวมถึงค่าขนส่ง (ยกเว้นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นจากการที่ท่านเลือกใช้บริการขนส่งประเภทอื่นนอกเหนือจากการขนส่งมาตรฐานที่เราได้มอบให้ท่าน) ในทันที หรืออย่างช้าสุดภายใน 14 วัน นับแต่วันที่เราได้รับการแจ้งยกเลิกสัญญาของท่าน สำหรับการคืนเงินให้แก่ท่านนั้น เราจะใช้งานช่องทางการชำระเงินช่องทางเดิมที่ท่านใช้ในการทำธุรกรรมในครั้งแรก เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่นกับท่านอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ท่านจะไม่ถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการคืนเงินนี้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม

ตัวอย่างแบบฟอร์มการยกเลิกสัญญา

(หากคุณต้องการยกเลิกสัญญา โปรดกรอกและส่งแบบฟอร์มนี้กลับมาที่เรา):

- เรียบ
- ข้าพเจ้าขอยกเลิกสัญญาที่ข้าพเจ้าทำไว้เกี่ยวกับการซื้อ Digital Extra ดังต่อไปนี้ / การให้บริการดังต่อไปนี้
- สร้างเมื่อวันที่ / ได้รับเมื่อวันที่
- ชื่อของผู้บริโภค
- ที่อยู่ของผู้บริโภค
- ลายมือชื่อของผู้บริโภค (เฉพาะเมื่อแจ้งยกเลิกทางแบบฟอร์มแบบกระดาษเท่านั้น)
- วันที่