

Ångerrätsregler

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange någon anledning.

Ångerfristen löper ut efter 14 dagar från dagen för avtalets ingående.

För att utöva ångerrätten måste du informera oss (Mercedes-Benz Sverige AB, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Nederländerna; telefon: 00800 9 777 77 77; e-post: me-connect.swe@cac.mercedes-benz.com.) om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett entydigt uttalande (t.ex. ett brev skickat med post eller e-post). Du kan använda den bifogade formuläret för ångerrätt, men det är inte obligatoriskt.

För att uppfylla ångerfristen är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

Effekter av utövande av ångerrätten

Om du drar dig tillbaka från detta avtal ska vi återbetala alla betalningar vi mottagit från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader som uppstår om du har valt en annan typ av leverans än den billigaste standardleveransen som vi erbjuder), utan onödigt dröjsmål och i alla händelser senast 14 dagar från den dag då vi informeras om ditt beslut att dra dig tillbaka från detta avtal. Vi kommer att genomföra återbetalningen med samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen, om du inte uttryckligen har kommit överens om något annat; i alla händelser kommer du inte att drabbas av några avgifter som ett resultat av sådan återbetalning

Ångerrätten gäller endast för konsumenter. En konsument innebär varje fysisk person som ingår i en juridisk transaktion för ändamål som övervägande ligger utanför konsumentens handel, affärsverksamhet eller yrke.

Formulär för ångerrätt

(Fyll i och returnera detta formulär endast om du önskar att frånträda avtalet)

- Till (Mercedes-Benz Sverige AB, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Nederländerna; e-post: me-connect.swe@cac.mercedes-benz.com.)
- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal för följande varor (*) / för tillhandahållandet av följande tjänst (*),
- Beställt det (*) / mottaget den (*),
- Konsumentens namn,
- Konsumentens adress,
- Konsumentens signatur (endast om detta formulär meddelas via brev),
- Datum

(*) Ta bort där det är lämpligt.