

Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy

Informacja o możliwości odstąpienia od Umowy zawartej przez Konsumenta

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą dotyczącej Cyfrowych Dodatków w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Prawo Konsumenta do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od daty zawarcia umowy dotyczącej Cyfrowych Dodatków.

W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy należy powiadomić o tym Sprzedawcę, tj. Mercedes-Benz Polska na adres: Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Holandia, tel. 00800 9 777 77 77, faks +49 711 21768006, e-mail: me-connect.pol@cac.mercedes-benz.com w formie jednoznacznego oświadczenia o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy (wysłanego pocztą, faksem lub e-mailem lub złożonego podczas rozmowy telefonicznej z ww. infolinią). W tym celu można skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia, co jednak nie jest obowiązkowe.

Celem zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy przesłać powiadomienie dotyczące skorzystania z prawa do odstąpienia przed upływem 14 dni od daty zawarcia Umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od Umowy, wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, Sprzedawca zwróci Konsumentowi bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym Dostawca zostanie poinformowany o decyzji Konsumenta o odstąpieniu od Umowy. Zwrotu dokonamy przy zastosowaniu tej samej metody, którą dokonano płatności w związku z pierwotną transakcją, chyba że Konsument jednoznacznie wyrazi zgodę na dokonanie zwrotu w inny sposób. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych dodatkowych opłat związanych z takim zwrotem, z wyłączeniem kosztów dodatkowych wynikających z wyboru dostawy innej niż najtańszy oferowany przez Sprzedawcę standardowy sposób dostawy.

Wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej przez Konsumenta

Wzór formularza odstąpienia od Umowy dla Konsumenta

(Jeżeli chcą Państwo odstąpić od Umowy, prosimy wypełnić niniejszy formularz i przesłać go na adres):

- Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Holandia, tel. 00800 9 777 77 77, faks +49 711 21768006, e-mail: me-connect.pol@cac.mercedes-benz.com
- Niniejszym odstępuję(-emy) od zawartej przeze mnie/nas(*) umowy kupna następujących Cyfrowych Dodatków
- Zamówionych w dniu / otrzymanych w dniu
- Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)
- Adres Konsumenta(-ów)
- Podpis Konsumenta (tylko jeśli formularz jest wysyłany w formie papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić