

Informativa sul diritto di recesso

Informativa sul diritto di recesso

Diritto di recesso

L'Utente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto ad informare Mercedes-Benz Italia S.p.A., c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Paesi Bassi, tel. 00800 9 777 77 77, indirizzo e-mail me-connect.ita@cac.mercedes-benz.com della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine l'Utente può utilizzare il modulo di recesso tipo allegato, il cui uso tuttavia non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente spedire la comunicazione contenente la volontà di esercitare il diritto di recesso prima della scadenza del suddetto termine agli indirizzi indicati nel precedente paragrafo.

Effetti del recesso

Se l'Utente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato in favore di Mercedes-Benz Italia S.p.A., senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Mercedes-Benz Italia S.p.A. è stata informata della decisione dell'Utente di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per l'acquisto dei Digital Extras, salvo che l'Utente medesimo non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Fac simile Modulo di recesso

Se il Cliente desidera recedere dal contratto, dovrà compilare il seguente modulo e dovrà inviarlo al Fornitore.

- **A:**
Mercedes-Benz Italia S.p.A. c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center
Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Paesi Bassi,
indirizzo e-mail me-connect.ita@cac.mercedes-benz.com

Con la presente io/noi (*) recedo/recediamo dal (*) contratto di acquisto per le seguenti merci(*) / per la fornitura del seguente servizio (*) ordinate/o il (*) / ricevute/o il (*) nome del consumatore/di consumatori

- Indirizzo del/dei Consumatore/i:
 - Firma del/dei Consumatore/i: (solo in caso di comunicazione in forma cartacea)
 - Data
- (*) Cancellare la voce non corrispondente.