

## Elállási tájékoztató

### **Elállási tájékoztatás**

#### **Az elállás joga**

A jelen szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhat.

Az elállási időszak a szerződés megkötésének napját követő 14 nap után szűnik meg.

A megkötött szerződéstől történő elállási jogát úgy tudja gyakorolni, ha döntéséről egy egyértelmű nyilatkozatban értesíti társaságunkat (Mercedes-Benz Hungária Kft., c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Hollandia, Telefon: +36 1 328 5344, E-mail me-connect.hun@cac.mercedes-benz.com) Ezt megteheti egy postai úton elküldött levélben vagy email üzenetben is. Ennek érdekében használhatja a csatolt felmondási formanyomtatványt is, de nem kötelező; lényeges, hogy nyilatkozatából egyértelműen kiderüljön az elállásra vonatkozó végleges szándéka.

Az elállási jogot érvényesítettnek tekintjük, ha Ön elállási/felmondási nyilatkozatát a szerződés megkötésének napjától számított 14 napos határidő lejárta előtt részünkre elküldi.

#### **A visszavonás következményei**

Ha eláll a szerződéstől, késedelem nélkül – de semmiképpen nem később, mind 14 nappal azon időpontot követően, amikor cégünk tudomást szerzett arról, hogy az Ügyfél eláll a szerződéstől – visszatérítünk minden, Ön által az elállás időpontjáig megfizetett összeget, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve azokat a járulékos költségeket, amelyek azért merültek fel, mert Ön az általunk felajánlott legolcsóbb szabványos szállítási mód helyett valamelyik másik kézbesítési módot választotta). A visszatérített összegek kifizetésére ugyanazt a fizetési módot alkalmazzuk, mint amelyet Ön is igénybe vett az eredeti ügylet során, hacsak Ön ettől kifejezetten eltérően nem rendelkezett. Egyik esetben sem fog Önnek a visszatérítés semmilyen többletköltséget, díjat jelenteni.

Tájékoztatjuk azon további szabályról is, hogy amennyiben a Szerződés megkötésére fogyasztó Ügyfél tesz ajánlatot cégünknek a megrendelő elküldésével, úgy a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

1. Az elállási formanyomtatvány mintája

**Az elállási formanyomtatvány mintája**

(Kérjük, ezt a formanyomtatványt töltsse ki és juttassa el hozzánk, amennyiben el kíván állni a szerződéstől):

- Címzett [Mercedes-Benz Hungária Kft., Váci út 96-98., 1133, Budapest, +36 70 436 1100, internet-hu@mercedes-benz.com]:
- Alulírott kijelentem, hogy el kívánok állni az alábbi szolgáltatás(ok) nyújtására irányuló szerződéstől
- Szerződéskötés időpontja (a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásának időpontjával egyezik meg):
- Ügyfél neve:
- Ügyfél címe:
- Ügyfél (Vállalkozás esetében Ügyfél képviseletében eljáró személy) aláírása (kizárólag papír alapon tett elálló nyilatkozat esetén)
- Kelt: