

Elállási tájékoztatás

Az elállás joga

A jelen szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhat.

Az elállási időszak a szerződés megkötésének napját követő 14 nap után szűnik meg.

A megkötött szerződéstől való elállási jogának gyakorlásához döntéséről egy egyértelmű nyilatkozatban értesíti szükséges társaságunkat (Mercedes-Benz Hungária Kft., c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Hollandia, Telefon: +36 1 328 5344, E-mail me-connect.hun@cac.mercedes-benz.com). Ezt megteheti egy postai úton elküldött levélben vagy email üzenetben is. Ennek érdekében használhatja a csatolt felmondási formanyomtatványt is, de nem kötelező; lényeges, hogy nyilatkozatából egyértelműen kiderüljön az elállásra vonatkozó végleges szándéka.

Az elállási jogot érvényesítettnek tekintjük, ha Ön elállási/felmondási nyilatkozatát a szerződés megkötésének napjától számított 14 napos határidő lejárta előtt részünkre elküldi.

A visszavonás következményei

Ha eláll a szerződéstől, késedelem nélkül – de semmiképpen nem később, mind 14 nappal azon időpontot követően, amikor cégünk tudomást szerzett arról, hogy az Ügyfél eláll a szerződéstől – visszatérítünk minden, Ön által az elállás időpontjáig megfizetett összeget, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve azokat a járulékos költségeket, amelyek azért merültek fel, mert Ön az általunk felajánlott legolcsóbb szabványos szállítási mód helyett valamelyik másik kézbesítési módot választotta). A visszatérített összegek kifizetésére ugyanazt a fizetési módot alkalmazzuk, mint amelyet Ön is igénybe vett az eredeti ügylet során, hacsak Ön ettől kifejezetten eltérően nem rendelkezett. Egyik esetben sem fog Önnek a visszatérítés semmilyen többletköltséget, díjat jelenteni.

Az elállási jog csak az ügyfeleket illeti meg. Ügyfélnek minősül minden olyan természetes személy, akik túlnyomórészt kereskedelmi, üzleti vagy szakmai tevékenységükön kívül eső célból kötnek jogügyletet.

Az elállási formanyomtatvány mintája

(Kérjük, ezt a formanyomtatványt töltsse ki és juttassa el hozzánk, amennyiben el kíván állni a szerződéstől):

- Címzett [Mercedes-Benz Hungária Kft., c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Hollandia, Telefon: +36 1 328 5344, E-mail me-connect.hun@cac.mercedes-benz.com]:
- Alulírott kijelentem, hogy el kívánok állni az alábbi szolgáltatás(ok) nyújtására irányuló szerződéstől
- Szerződéskötés időpontja (a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásának időpontjával egyezik meg):
- Ügyfél neve:
- Ügyfél címe:
- Ügyfél (Vállalkozás esetében Ügyfél képviselőjében eljáró személy) aláírása (kizárólag papír alapon tett elálló nyilatkozat esetén)
- Kelt: