

Derecho de desistimiento

En el caso de que usted, como Usuario tenga la condición de “consumidor”, de acuerdo con lo establecido en la legislación española sobre Derechos de Consumidores y Usuarios, tiene derecho a desistir de este contrato dentro de los catorce (14) días siguientes a la recepción de su compra sin necesidad de tener que aducir causa alguna, expirando el derecho de desistimiento tras ese periodo.

Para ejercer su derecho de desistimiento, debe notificar su decisión de desistir del contrato mediante una declaración inequívoca por medio de una carta, burofax, correo electrónico o correo postal a la siguiente dirección:

Mercedes-Benz España, S.A.U. Avenida de Bruselas 30, 28108 Alcobendas Madrid, España, o bien a través de la dirección Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Países Bajos, Teléfono 00800 9 777 77 77, Fax +49 711 21768006, Correo electrónico me-connect.esp@cac.mercedes-benz.com.

Si usted lo desea, puede utilizar el formulario de desistimiento adjunto o cualquier otro de su elección.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, el Usuario deberá enviar la notificación con la que va a ejercer su derecho de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

En caso de desistir del contrato, recibirá un reembolso del importe abonado por usted incluidos los gastos de entrega en caso de haber elegido la modalidad estándar. Si ha elegido un tipo de entrega distinta a la que supone un menor coste para nosotros, éstos gastos de entrega no serán reembolsados.

El reembolso se hará en un plazo máximo de 14 días a partir del día en que nos informe sobre su decisión de desistir de este contrato utilizando el mismo medio de pago empleado por usted.

En el caso de que el Cliente diera expresamente su consentimiento para que se iniciara la prestación durante el periodo de reflexión y posteriormente decida desistir del Contrato, el Cliente deberá abonar un importe razonable que sea proporcional a las prestaciones realizadas hasta el momento en el que haya comunicado su desistimiento del presente Contrato con respecto a la cobertura total del mismo.

El derecho de desistimiento aplica únicamente a consumidores. Un consumidor es toda persona física que realiza una transacción legal con fines predominantemente ajenos al comercio, negocio o profesión del consumidor.

Formulario de desistimiento

Puede utilizar este formulario u otro distinto de su elección. No obstante, deberá facilitar en todo caso la información que se indica a continuación:

Ejemplo de Formulario de Desistimiento

(Por favor, complete el formulario y envíenoslo de vuelta para revocar la compra):

A la atención de:

Mercedes-Benz España, S.A.U., con domicilio en Avenida de Bruselas 30, 28108.Alcobendas (Madrid).

Dirección de correo electrónico:

me-connect.esp@cac.mercedes-benz.com

Por la presente, yo D. (nombre completo) con DNI (nº) y domicilio a efectos de notificaciones (dirección completa) les notifico que deseo ejercer mi derecho de desistimiento con respecto a la compra de los siguientes bienes/la prestación de los siguientes Servicios: (indicar qué se ha adquirido).

- Pedido nº:
- Fecha de recepción:

Firma (solo en caso de notificación por correo postal)

Fecha: (indicar fecha del desistimiento)