

## **Informativa sul diritto di recesso**

L'utente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza necessità di addurre motivazioni.

Il termine utile di 14 giorni per esercitare il diritto di recesso decorre dalla data della conclusione del contratto..

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente è tenuto a inviarci (Mercedes-Benz Svizzera SA, Bernstrasse 55, 8952 Schlieren, Svizzera, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V, P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Paesi Bassi, telefono 00800 9 777 77 77, fax +49711 217 680 06, e-mail [me-connect.che@cac.mercedes-benz.com](mailto:me-connect.che@cac.mercedes-benz.com)) una comunicazione contenente una dichiarazione che manifesti espressamente la sua volontà di recedere dal contratto (la comunicazione può essere inviata, ad esempio, tramite missiva inviata per posta, fax o e-mail). Per l'esercizio del diritto di recesso l'utente può avvalersi del modello allegato il cui utilizzo non è comunque obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che egli invii la relativa comunicazione prima della scadenza del periodo di recesso.

### **Effetti del recesso.**

Se l'utente recede dal presente contratto gli saranno rimborsati tutti i pagamenti già effettuati in nostro favore, compresi eventuali costi di consegna (a eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dalla modalità di consegna standard meno costosa da noi offerta), senza ingiustificati ritardi e in ogni caso entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale, salvo che egli non abbia espressamente convenuto metodi di pagamento diversi. In ogni caso, in conseguenza del rimborso suddetto, non verrà addebitato all'utente alcun costo.

Laddove l'utente abbia richiesto di iniziare o attivare la fornitura di servizi o equipaggiamenti on-demand già durante il periodo di recesso, è tenuto a pagare una somma che viene addebitata in proporzione all'importo contrattuale totale, per la durata della prestazione dei servizi, fino alla data di ricezione della comunicazione relativa al recesso.

**Modulo tipo per il recesso.**

(Se l'utente desidera recedere dal contratto, è pregato di inviare il modulo compilato a:)

- Mercedes-Benz Svizzera SA, Bernstrasse 55, 8952 Schlieren, Svizzera, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V, P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Paesi Bassi, Telefono 00800 9 777 77 77, fax +49711 217 680 06, e-mail [me-connect.che@cac.mercedes-benz.com](mailto:me-connect.che@cac.mercedes-benz.com)
  
- Con la presente io/noi\* comunico/comunichiamo\* di voler recedere dal contratto di acquisto per la seguente merce\*/per la fornitura del seguente servizio\*
  
- Ordinazione in data\*/ricezione in data\*
  
- Nome del/dei consumatore/-i
  
- Indirizzo del/dei consumatore/-i)
  
- Firma del/dei consumatore/-i (solo se il presente modello viene inviato in forma cartacea)
  
- Data

\* Cancellare la voce non pertinente.