



User Guide GUARD 360°

Bedienungsanleitung für GUARD 360°

Version 1.00 (Stand 16.09.2024)

Mercedes-Benz



Inhalt.

Dieses Dokument dient dazu, eine Bedienungsanleitung für das Fahrzeugschutzpaket GUARD 360° anzubieten.

Das Fahrzeugschutzpaket GUARD 360° ist ausschließlich in Märkten verfügbar, in denen die Digitalen Extras von Mercedes-Benz angeboten werden. Bitte beachten Sie, dass die Verfügbarkeit der Digitalen Extras auch von Ihrem Fahrzeugmodell und Ihrer Ausstattung abhängig sind. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Produktwelt der [Digitalen Extras](#).

Themen:

- 01 – [Highlights im Überblick](#)
- 02 – [Mercedes-Benz App: Aktivierung Digitaler Extras](#)
- 03 – [Diebstahl – mit Parkkollisionsbenachrichtigung inkl. Kamerabilder](#)
- 04 – [Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl](#)
- 05 – [Notfall-Schlüsseldeaktivierung](#)

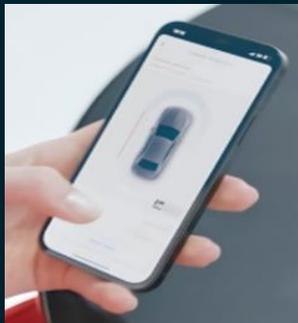
Highlights im Überblick

Highlights: GUARD 360° Fahrzeugschutz.

Diebstahl – mit Parkkollisionsbenachrichtigung

Informiert Sie per App über einen vom Fahrzeug erkannten Abschleppvorgang oder Einbruchversuch. Auch wenn Ihr geparktes Fahrzeug eine Kollision erkennt, erhalten Sie unmittelbar eine Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone.

Ist Ihr Fahrzeug zusätzlich mit einer 360°- Kamera ausgestattet, visualisiert diese die Umgebung des geparkten Fahrzeugs, wenn bspw. eine Kollision erkannt wurde. Neben der Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone werden Ihnen zudem Kamerabilder* der Umgebung kurz nach dem Vorfall angezeigt.



Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl

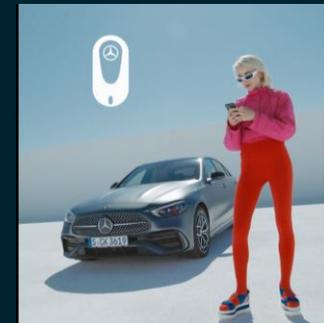
Das Digitale Extra "Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl (Diebstahlhilfe)" ermöglicht Ihnen eine schnelle und unkomplizierte Meldung eines Fahrzeugdiebstahls.

Anschließend startet unser zertifizierter Partner in enger Abstimmung mit der Polizei die Ortung Ihres gestohlenen Fahrzeuges, um die Erfolgsaussichten auf eine Wiederbeschaffung des Fahrzeuges zu erhöhen.



Notfall – Schlüsseldeaktivierung

Mit GUARD 360° haben Sie die volle Kontrolle über Ihre Fahrzeugschlüssel. Bei Verlust oder Diebstahl können Sie Ihre Fahrzeugschlüssel ganz einfach aus der Ferne über die App deaktivieren – entweder alle Schlüssel auf einmal oder auch nur einzelne Schlüssel. Nur Sie als Hauptnutzer haben die Möglichkeit, die Schlüssel auch wieder zu aktivieren - und das bequem über die Mercedes-Benz App.

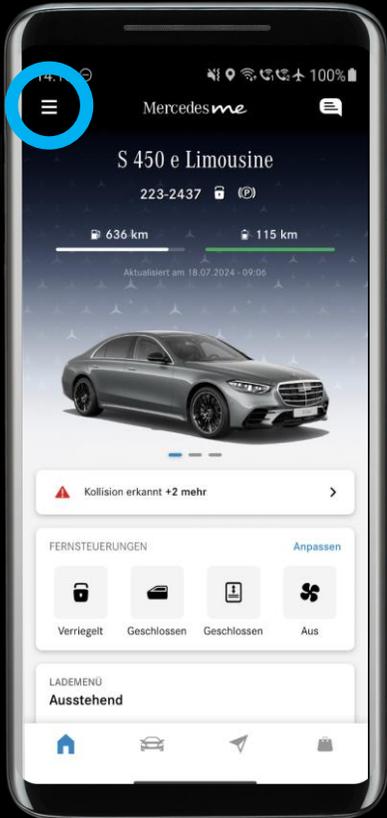


Mercedes-Benz App Aktivierung Digitaler Extras

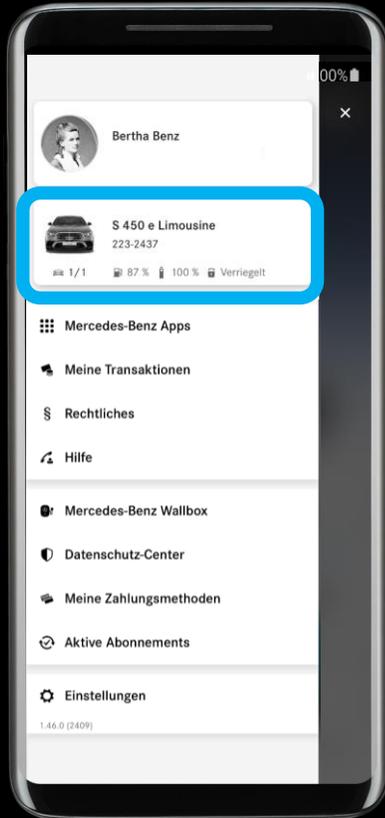


Mercedes-Benz App: Aktivierung Digitaler Extras.

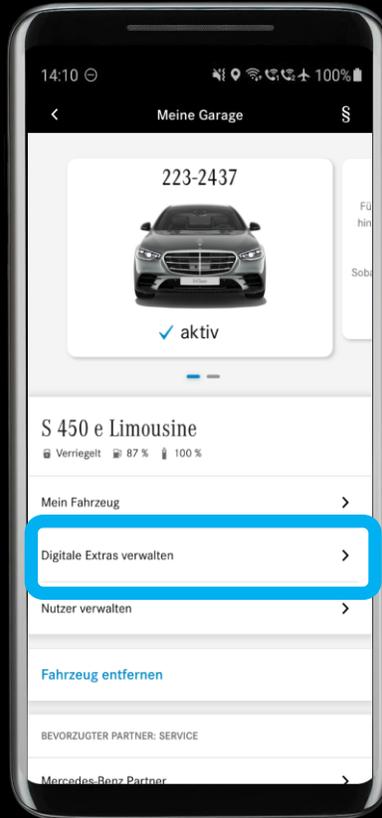
1. Menü öffnen



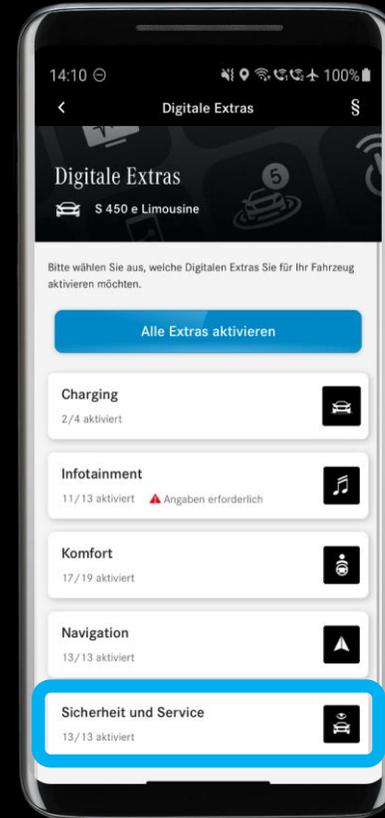
2. Fahrzeug wählen



3. Dienstverwaltung



4. Sicherheit und Service

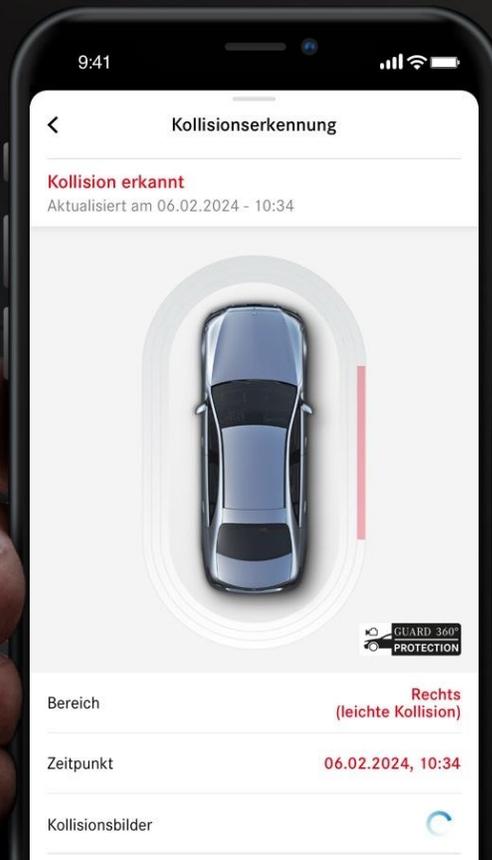


5. Digitale Extras aktivieren





Ausstattung: Diebstahl- und Parkkollisionsbenachrichtigung.



KAPITELINHALTE

- Funktionsübersicht.
- Prozess.

Benötigte [Aktivierung Digitaler Extras](#) in Mercedes-Benz App:

- Diebstahl- & Parkkollisionsbenachrichtigung.
- Verknüpfung von Fahrzeug und App per QR-Code für eine verschlüsselte Bildübertragung.
- Wenn Bildaufnahme technisch möglich, dann ist eine Erstaktivierung im Multimediadisplays des Fahrzeugs nötig.



Feature: Diebstahl- & Parkkollisionsbenachrichtigung.

Diebstahl- & Parkkollisionsbenachrichtigung

Durch die Mercedes-Benz *Diebstahl- & Parkkollisionsbenachrichtigung* sind Mercedes-Benz Fahrzeuge im geparkten Zustand fähig, einen Abschleppvorgang und einen Diebstahl zu erkennen und darüber per App zu informieren.

Wird Ihr Pkw angefahren, erreicht Sie ebenfalls eine unmittelbare Nachricht auf dem Smartphone. Beim Motorstart erscheint diese Meldung auch einmalig auf dem Multimediasystem des Fahrzeugs.

Ist Ihr Fahrzeug zusätzlich mit einer 360°- Kamera ausgestattet, visualisiert diese die Umgebung des geparkten Fahrzeugs, wenn bspw. eine Kollision erkannt wurde. Diese Aufnahmen* sehen Sie im Multimediasystem sowie in der Mercedes me App und können diese so für die weitere Analyse verwenden. Bei Bedarf können Sie die Systeme zur Innenraumabsicherung, zum Abschleppschutz und zur Kollisionserkennung bis zur nächsten Fahrt deaktivieren. Sie deaktivieren die Systeme ganz einfach per Multimediasystem oder über die Mercedes-Benz App.





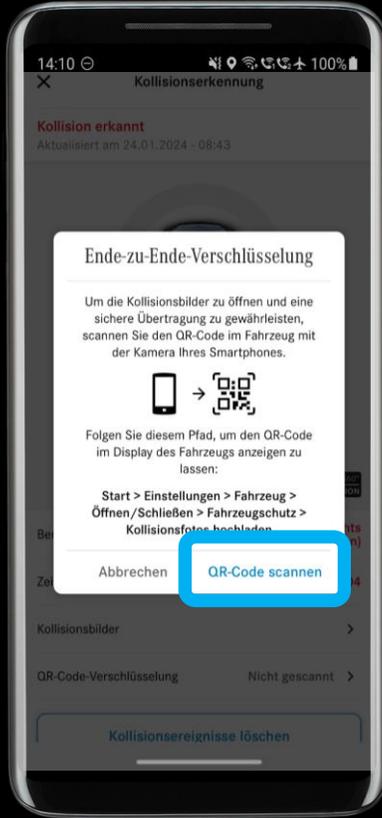
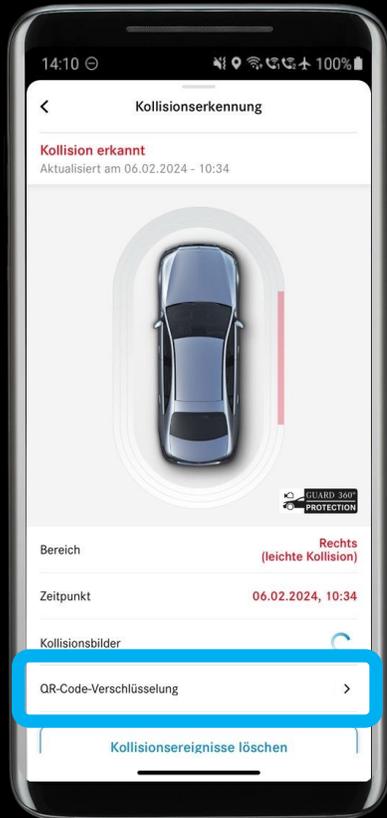
Prozess: Diebstahl- und Parkkollisionsbenachrichtigung | Verknüpfung von Fahrzeug und App

1. Einstellungen öffnen

2. Einmalige Verknüpfung mit Ihrem Fahrzeug

3. Parkkollisionseinstellungen im Fahrzeug aufrufen

4. QR-Code Scannen



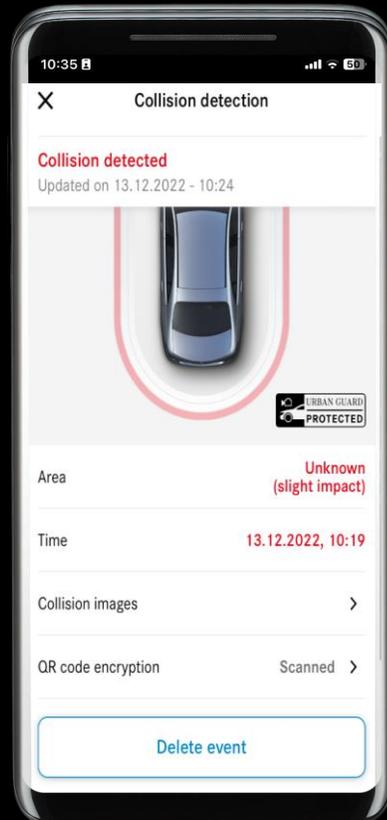


Prozess: Diebstahl- und Parkkollisionsbenachrichtigung | App

1. Das Fahrzeug erkennt eine Kollision



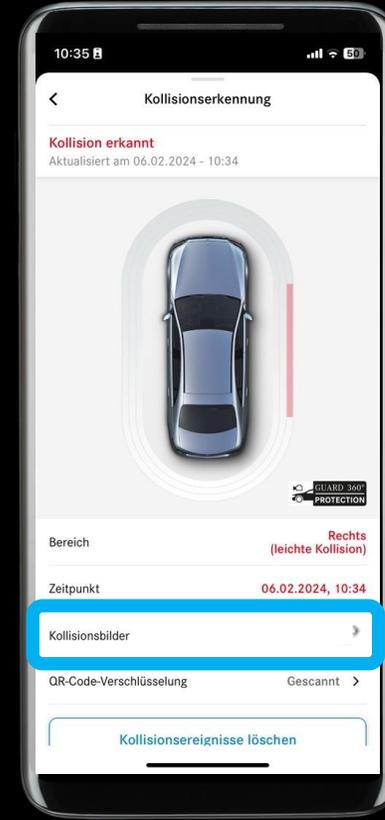
2. Übersicht über Kollision



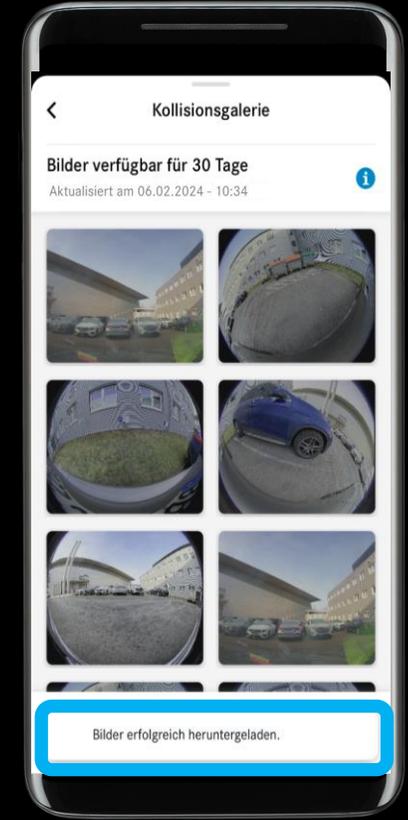
3. Benachrichtigung, dass Kollisionsbilder* verfügbar sind



4. Kollisionsbilder* können aufgerufen werden



5. Bilder* heruntergeladen und/oder Ereignis löschen





Prozess: Diebstahl- und Parkkollisionsbenachrichtigung | Media Display

1. Eine Kollision wird erkannt und Sie werden über diese Kollision beim Starten des Fahrzeugs benachrichtigt*





Prozess: Diebstahl- und Parkkollisionsbenachrichtigung | Media Display

2. Die Kollisionsfotos* können im Menü verwaltet werden (Werkeinstellung Bildaufnahme aus)





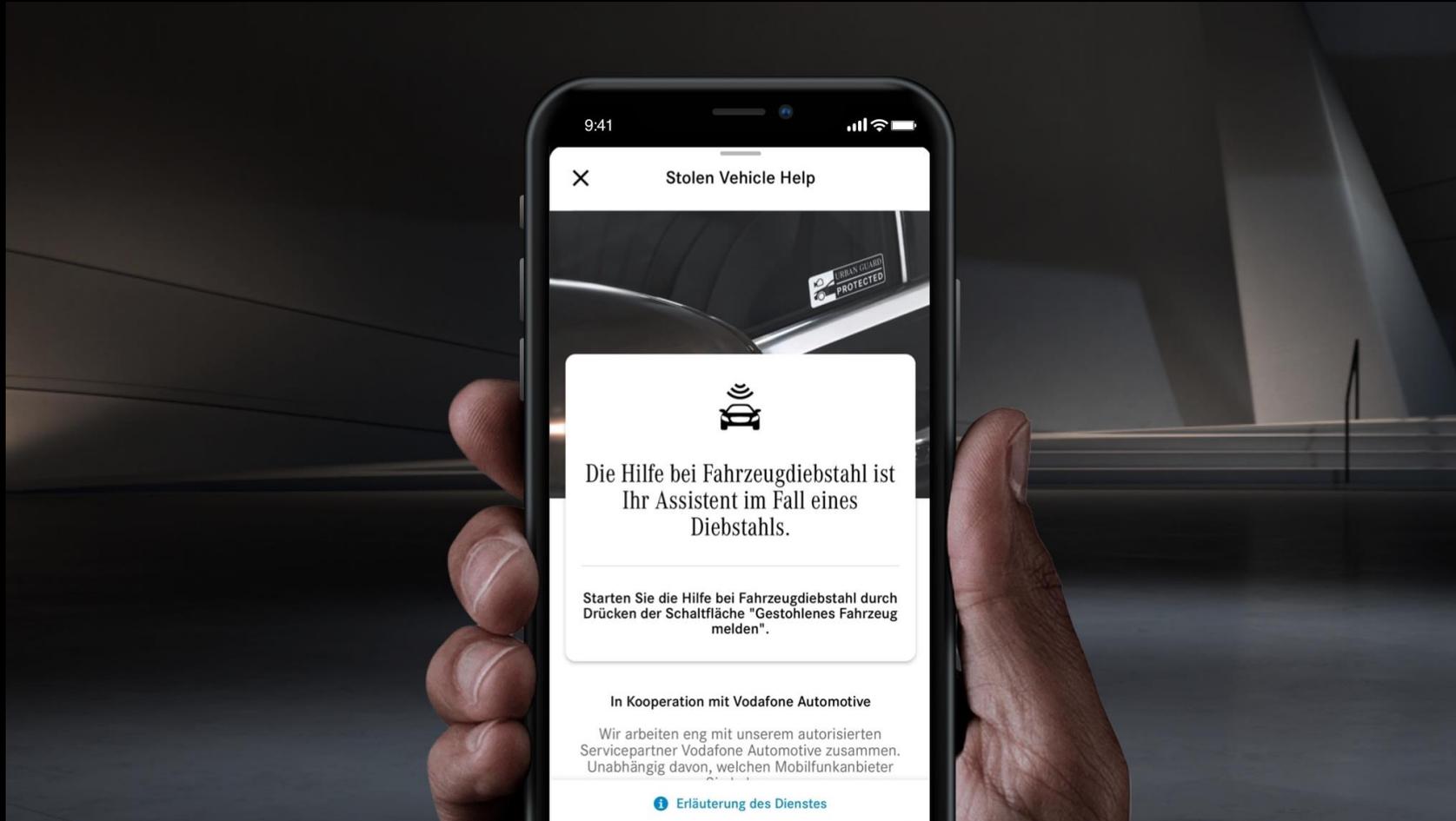
Prozess: Diebstahl- und Parkkollisionsbenachrichtigung | Media Display

3. Kollisionsfotos* verwalten





Ausstattung: Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl.



KAPITELINHALTE

- Funktionsübersicht.
- Prozess.

Benötigte [Aktivierung Digitaler Extras](#) in Mercedes-Benz App:

- Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl.



Feature: Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl.

Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl

Im Falle eines Diebstahls bietet das Digitale Extra *Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl* die Möglichkeit, den Fahrzeugdiebstahl schnell und unkompliziert über die Mercedes-Benz App zu melden.

Anschließend startet unser zertifizierter Partner in enger Abstimmung mit der Polizei die Ortung Ihres gestohlenen Fahrzeuges, um die Erfolgsaussichten auf eine Wiederbeschaffung des Fahrzeugs zu erhöhen.

Hinweise zu Nutzung:

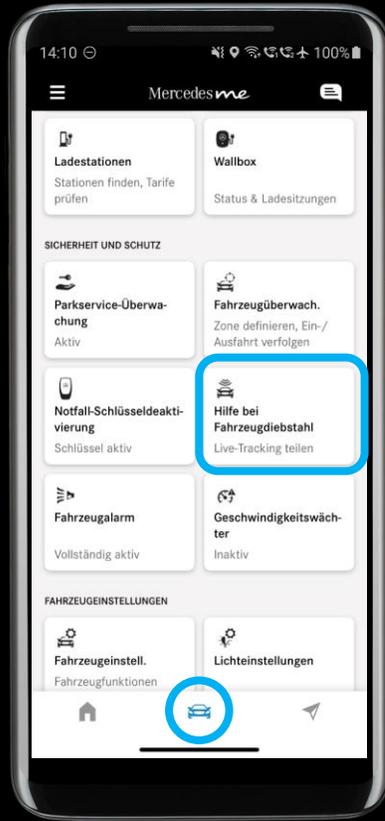
- Fahrzeuge, die bereits vor Kauf dieses Digitalen Extras nicht auffindbar sind, sind in den Leistungen dieses Digitalen Extras nicht eingeschlossen.
- Es wird empfohlen, im Mercedes-Benz Konto eine E-Mail-Adresse zu hinterlegen, so können Sie einen Verlust auch dann noch melden, wenn Fahrzeug und Smartphone entwendet wurden.





Prozess: Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl | Diebstahlmeldung

1. Prozess starten



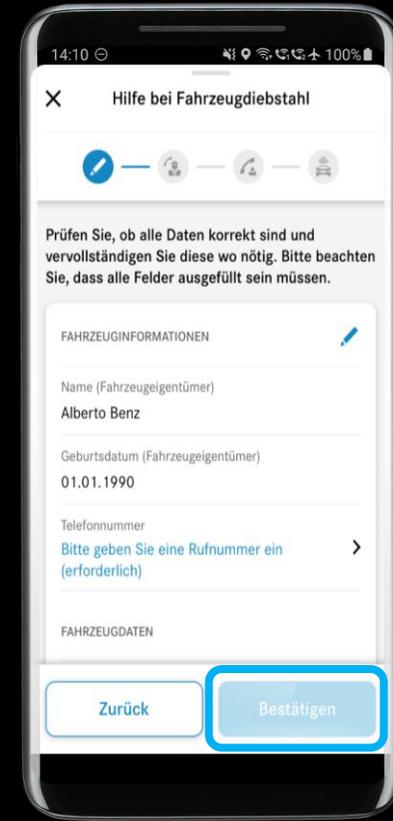
2. Fahrzeug gestohlen melden



3. Prozessübersicht



4. Eingabe und Bestätigung Fahrzeuginformation





Prozess: Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl | Diebstahlmeldung

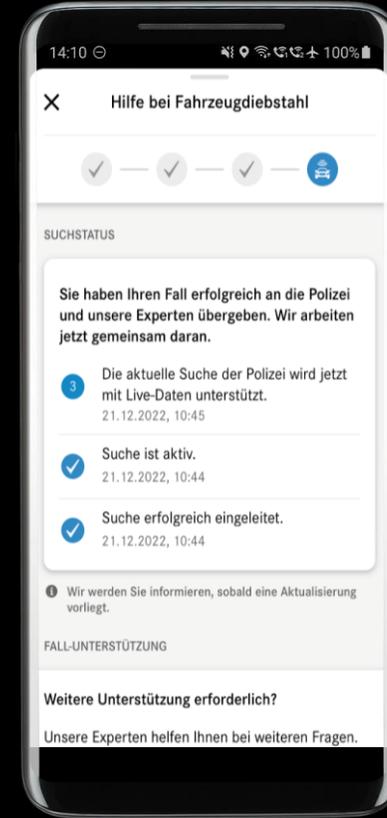
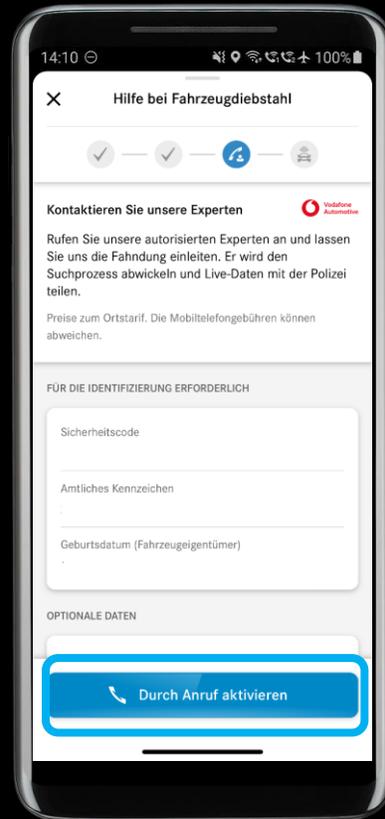
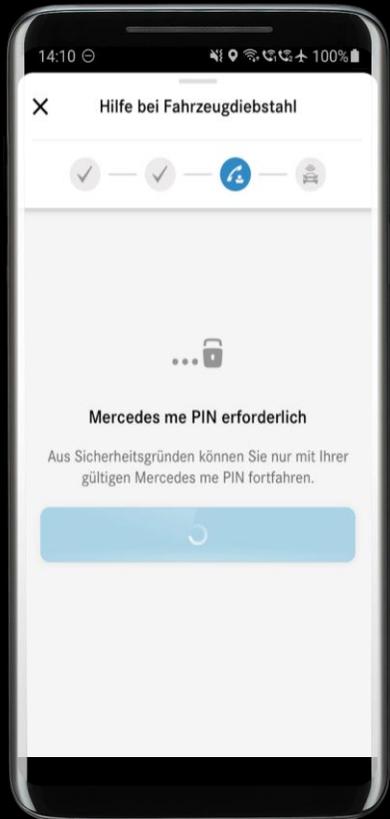
5. Eingabe des Aktenzeichens (Land abhängig)

6. PIN-Eingabe

7. Aktivierung durch Anruf bei Vodafone

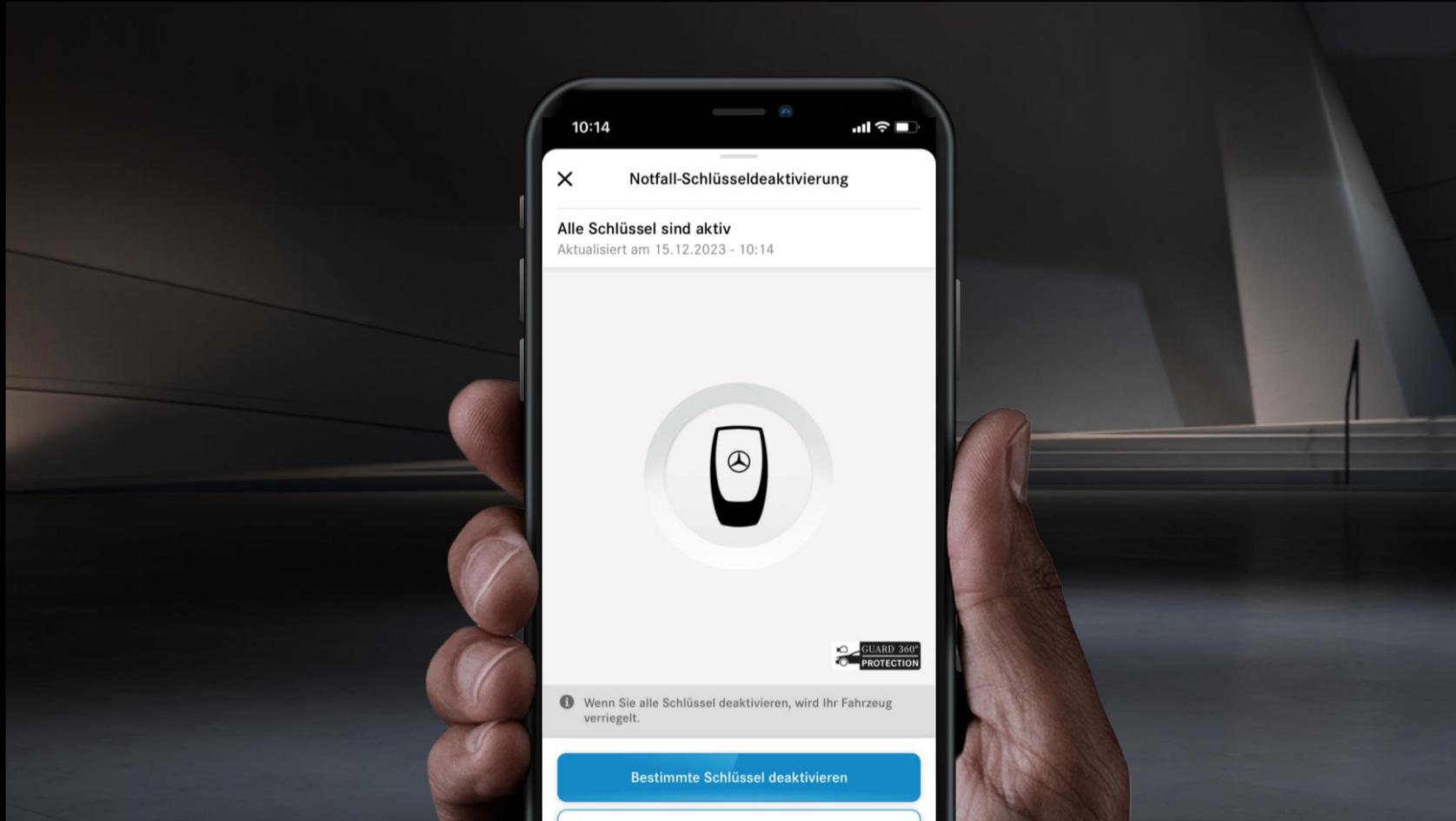
8. Mitverfolgen des Wiederbeschaffungsprozesses

9. Auffinden des gestohlenen Fahrzeugs





Ausstattung: Notfall-Schlüsseldeaktivierung.



KAPITELINHALTE

- Funktionsübersicht.
- Prozess.

Benötigte [Aktivierung Digitaler Extras](#) in Mercedes-Benz App:

- Notfall-Schlüsseldeaktivierung.



Feature: Notfall-Schlüsseldeaktivierung.

Notfall-Schlüsseldeaktivierung

Die *Notfall-Schlüsseldeaktivierung* bietet Ihnen die Möglichkeit, bestimmte oder alle Fahrzeugschlüssel im Falle eines Verlusts oder Diebstahls zu deaktivieren und bei Wiederfinden der Schlüssel wieder zu aktivieren.

Die Notfall-Schlüsseldeaktivierung setzt eine aktive Datenverbindung Ihres Smartphones und Fahrzeugs voraus. Zudem muss Ihre Fahrzeugbatterie ausreichend geladen sein, damit die Schlüssel deaktiviert und aktiviert werden können.

Voraussetzung, um **alle** Schlüssel zu deaktivieren:

- Im Fahrzeug befindet sich kein anderer Schlüssel.
- Im Fahrzeug befinden sich keine Menschen oder Tiere.
- Das Fahrzeug steht an einem sicheren Ort

Verwenden Sie die Funktion *Notfall-Schlüsseldeaktivierung* ausschließlich in einem Notfall.





Prozess: Notfall-Schlüsseldeaktivierung | Selektive Schlüsseldeaktivierung

1. Notfall Schlüsseldeaktivierung

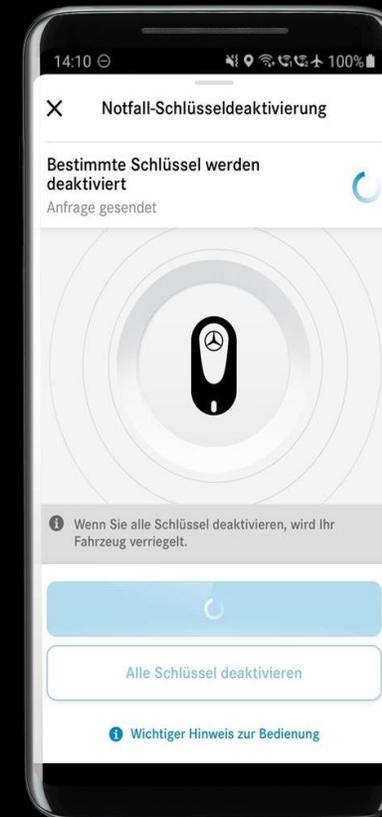
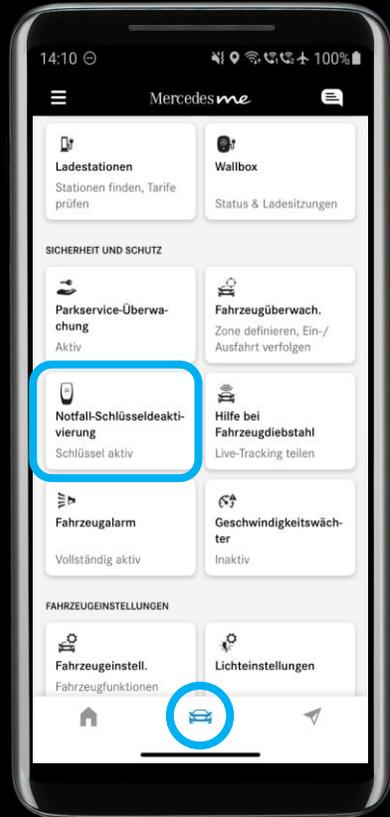
2. Bestimmte Schlüssel deaktivieren

3. Bestätigung

4. PIN-Eingabe

5. Schlüsseldeaktivierung

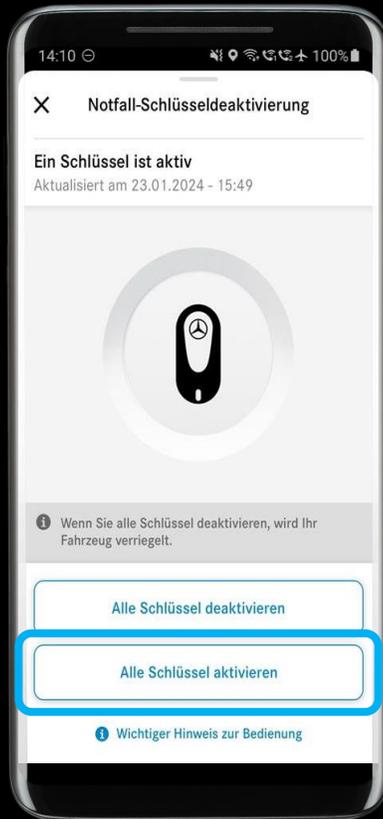
6. Erfolgreiche Schlüsseldeaktivierung





Prozess: Notfall-Schlüsseldeaktivierung | Selektive Schlüsselaktivierung

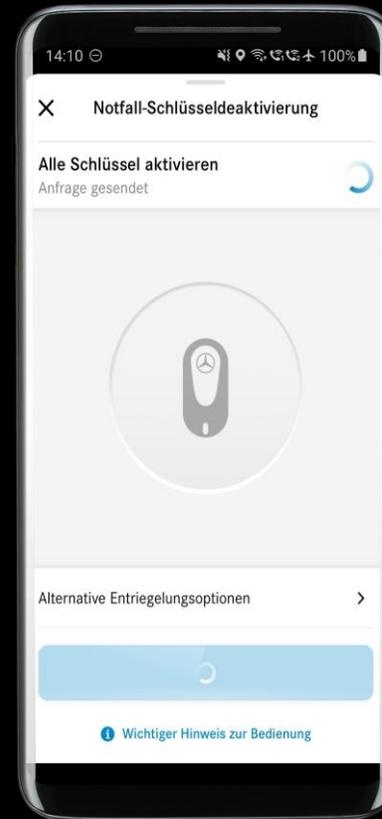
1. Alle Schlüssel aktivieren



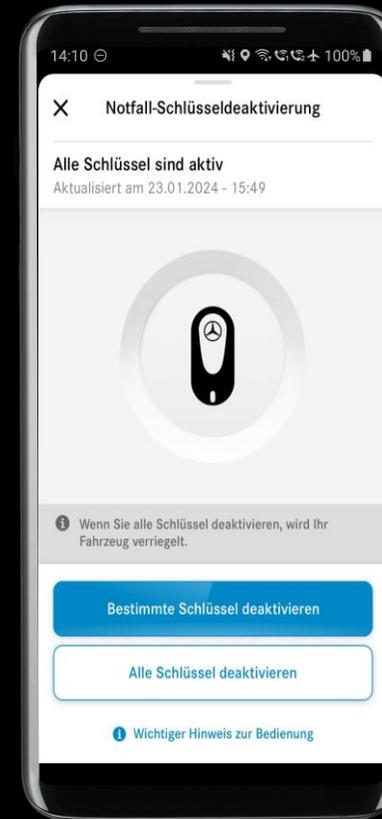
2. PIN-Eingabe aktivieren



3. Alle Schlüssel werden aktiviert



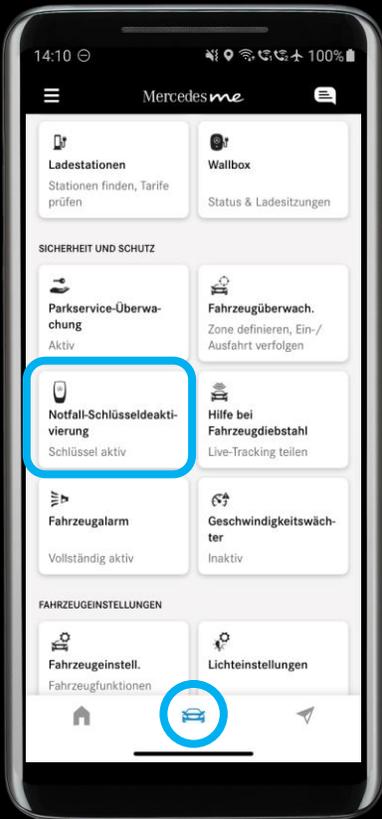
4. Alle Schlüssel sind aktiv



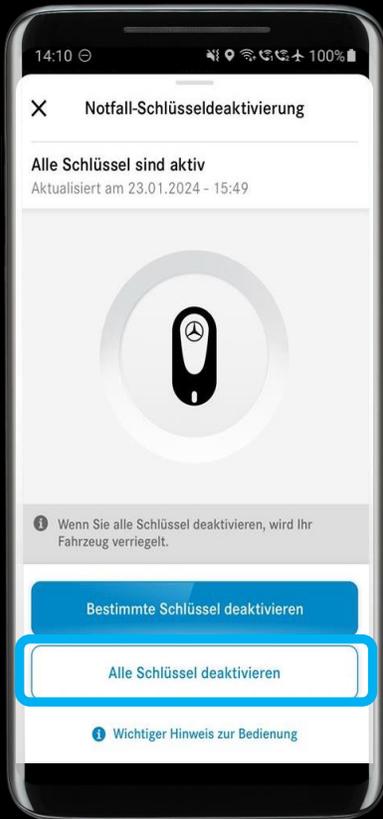


Prozess: Notfall-Schlüsseldeaktivierung | Komplette Schlüsseldeaktivierung

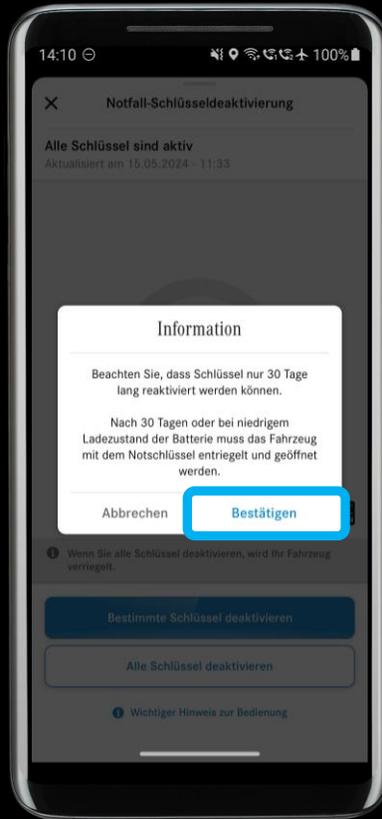
1. Notfall Schlüsseldeaktivierung



2. Alle Schlüssel deaktivieren



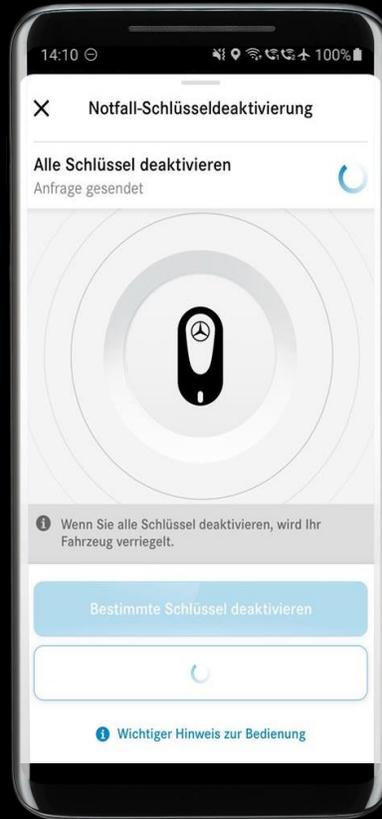
3. Informationswarnung



4. PIN-Eingabe



5. Schlüsseldeaktivierung



6. Erfolgreiche Schlüsseldeaktivierung





Prozess: Notfall-Schlüsseldeaktivierung | Komplette Schlüsselaktivierung

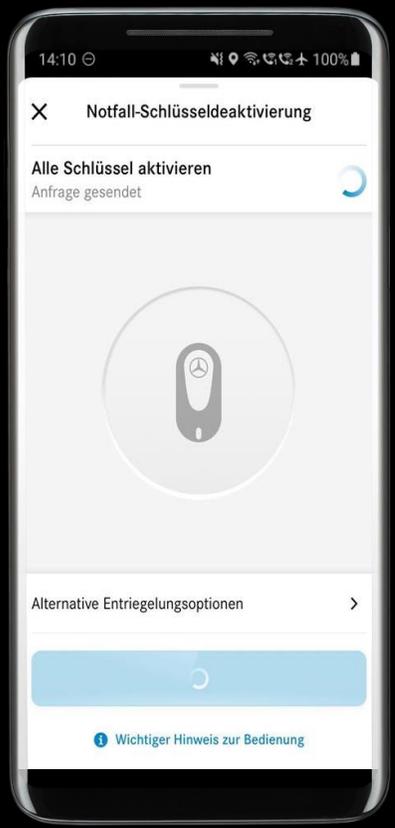
1. Alle Schlüssel aktivieren



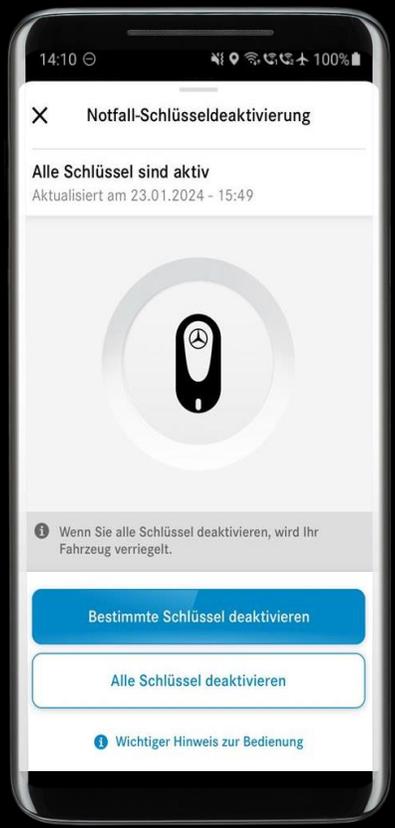
2. PIN-Eingabe



3. Alle Schlüssel werden aktiviert

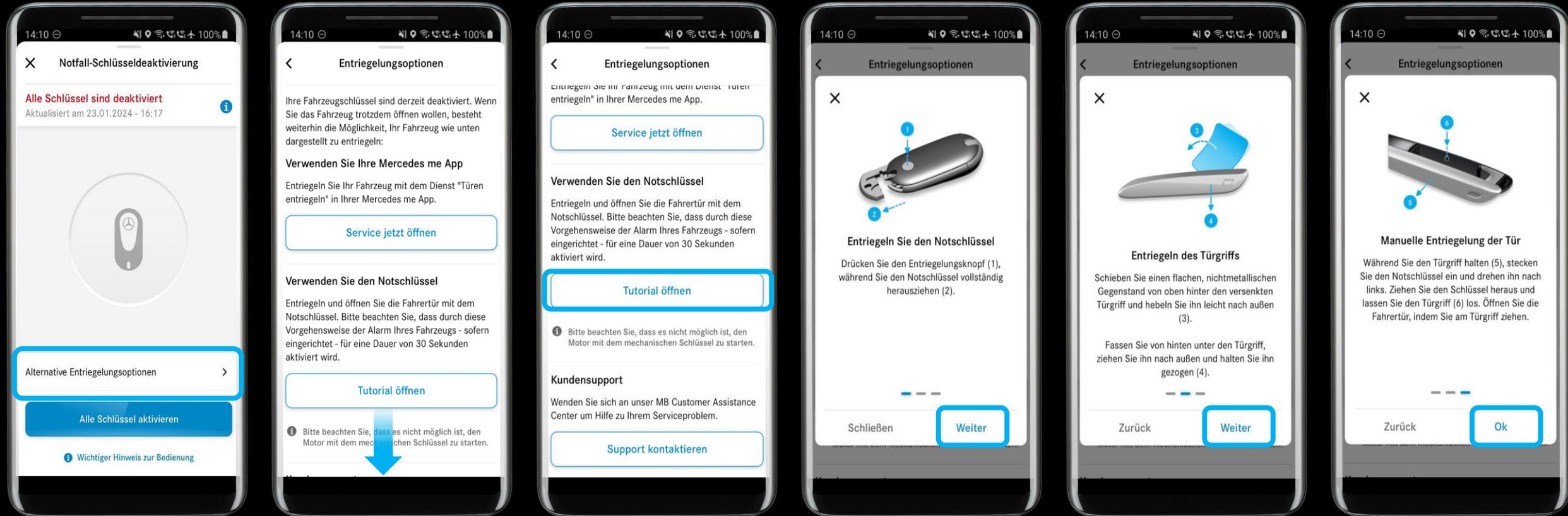


4. Alle Schlüssel sind aktiv





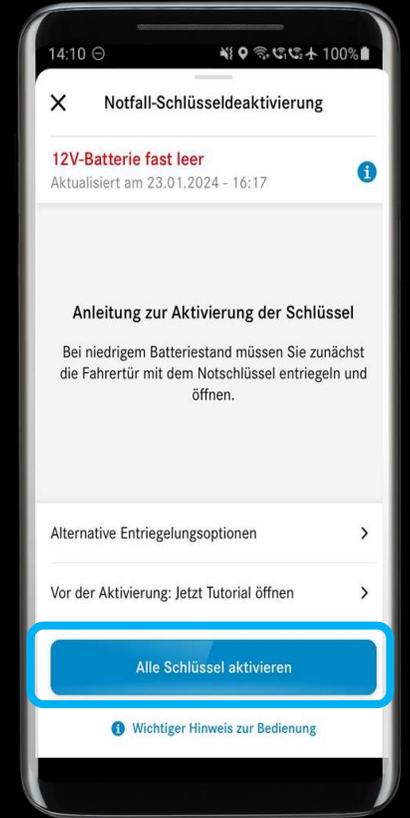
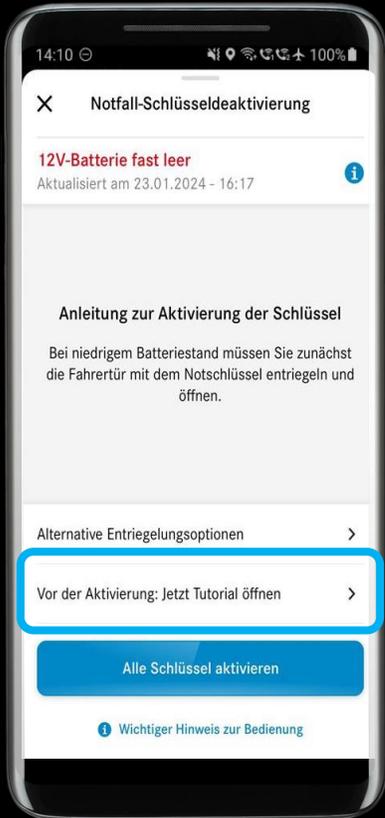
Prozess: Notfall-Schlüsseldeaktivierung | Alternative Entriegelungsoptionen*



*Je nach Fahrzeugtyp sind unterschiedliche Tutorials vorhanden.



Prozess: Notfall-Schlüsseldeaktivierung | Entriegelungsoptionen bei fast leerer Batterie*

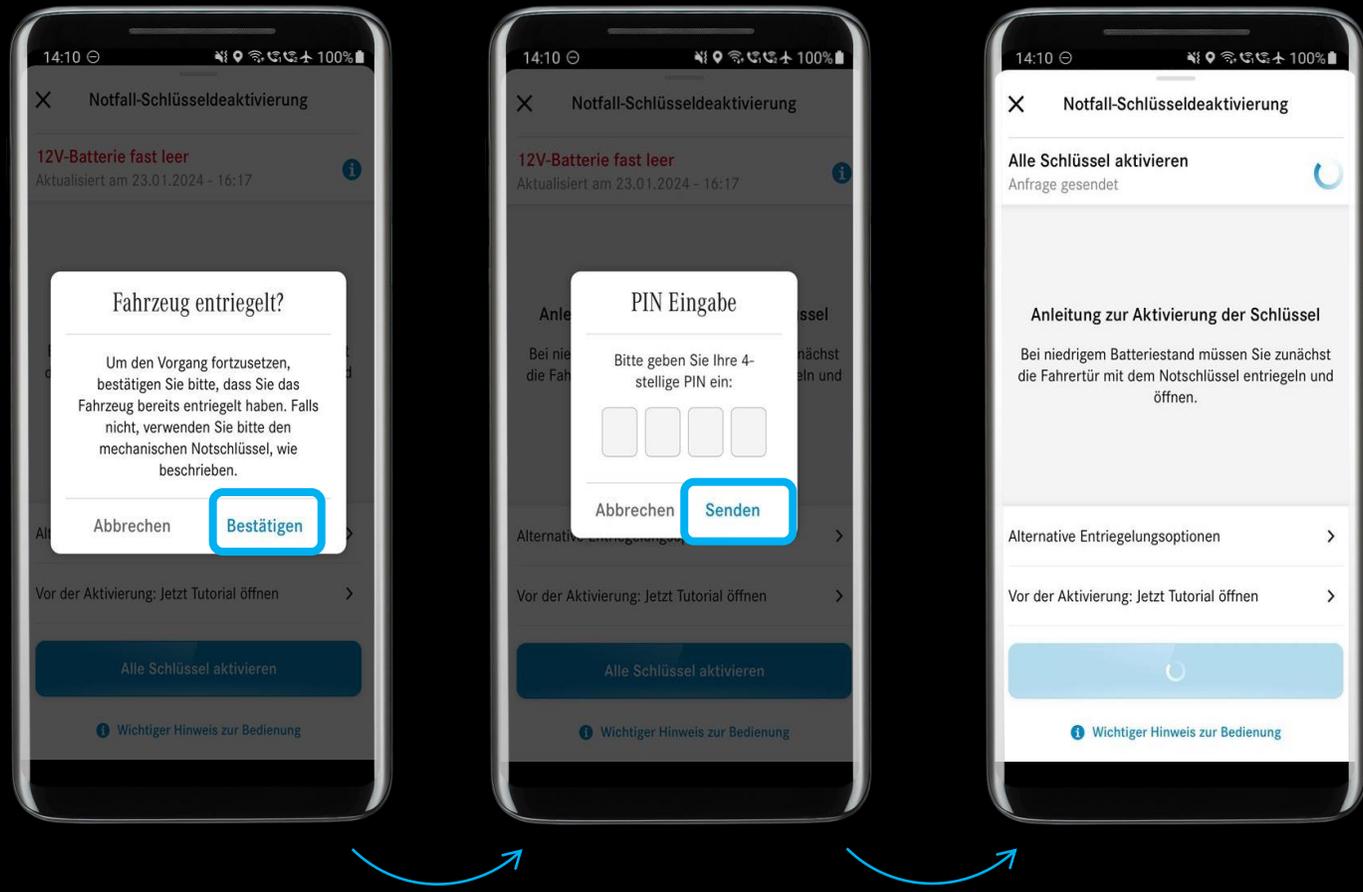


Siehe Seite 24

*Je nach Fahrzeugtyp sind unterschiedliche Tutorials vorhanden.



Prozess: Notfall-Schlüsseldeaktivierung | Alternative Entriegelungsoptionen





Mercedes-Benz