

## User Guide GUARD 360°

Bedienungsanleitung für GUARD 360° Version 1.00 (Stand 16.09.2024)

#### Inhalt.

Dieses Dokument dient dazu, eine Bedienungsanleitung für das Fahrzeugschutzpaket GUARD 360° anzubieten.

Das Fahrzeugschutzpaket GUARD 360° ist ausschließlich in Märkten verfügbar, in denen die Digitalen Extras von Mercedes-Benz angeboten werden. Bitte beachten Sie, dass die Verfügbarkeit der Digitalen Extras auch von Ihrem Fahrzeugmodell und Ihrer Ausstattung abhängig sind. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Produktwelt der <u>Digitalen</u> Extras.

#### Themen:

#### 01 – Highlights im Überblick

- 02 Mercedes-Benz App: Aktivierung Digitaler Extras
- 03 Diebstahl mit Parkkollisionsbenachrichtigung inkl. Kamerabilder
- 04 Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl
- 05 Notfall-Schlüsseldeaktivierung



Highlights im Überblick

## Highlights: GUARD 360° Fahrzeugschutz.

#### Diebstahl – mit Parkkollisionsbenachrichtigung

Informiert Sie per App über einen vom Fahrzeug erkannten Abschleppvorgang oder Einbruchversuch. Auch wenn Ihr geparktes Fahrzeug eine Kollision erkennt, erhalten Sie unmittelbar eine Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone.

Ist Ihr Fahrzeug zusätzlich mit einer 360°- Kamera ausgestattet, visualisiert diese die Umgebung des geparkten Fahrzeugs, wenn bspw. eine Kollision erkannt wurde. Neben der Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone werden Ihnen zudem Kamerabilder\* der Umgebung kurz nach dem Vorfall angezeigt.



#### Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl

Das Digitale Extra "Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl (Diebstahlhilfe)" ermöglicht Ihnen eine schnelle und unkomplizierte Meldung eines Fahrzeugdiebstahls.

Anschließend startet unser zertifizierter Partner in enger Abstimmung mit der Polizei die Ortung Ihres gestohlenen Fahrzeuges, um die Erfolgsaussichten auf eine Wiederbeschaffung des Fahrzeugs zu erhöhen.



#### Notfall – Schlüsseldeaktivierung

Mit GUARD 360° haben Sie die volle Kontrolle über Ihre Fahrzeugschlüssel. Bei Verlust oder Diebstahl können Sie Ihre Fahrzeugschlüssel ganz einfach aus der Ferne über die App deaktivieren – entweder alle Schlüssel auf einmal oder auch nur einzelne Schlüssel. Nur Sie als Hauptnutzer haben die Möglichkeit, die Schlüssel auch wieder zu aktivieren - und das bequem über die Mercedes-Benz App.



Mercedes-Benz App Aktivierung Digitaler Extras

User Guide für GUARD 360° Fahrzeugschutz

#### Mercedes-Benz App: Aktivierung Digitaler Extras.



## Ausstattung: Diebstahl- und Parkkollisionsbenachrichtigung.



#### KAPITELINHALTE

- Funktionsübersicht.
- Prozess.

Benötigte <u>Aktivierung Digitaler Extras</u> in Mercedes-Benz App:

- Diebstahl- & Parkkollisionsbenachrichtigung.
- Verknüpfung von Fahrzeug und App per QR-Code für eine verschlüsselte Bildübertragung.
- Wenn Bildaufnahme technisch möglich, dann ist eine Erstaktivierung im Multimediadisplay des Fahrzeugs nötig.

## Feature: Diebstahl- & Parkkollisionsbenachrichtigung.

#### Diebstahl- & Parkkollisionsbenachrichtigung

Durch die Mercedes-Benz Diehstahl- & Parkkollisionsbenachrichtiauna sind Mercedes-Benz Fahrzeuge im geparkten Zustand fähig, einen Abschleppyorgang und einen Diebstahl zu erkennen und darüber per App zu informieren. Wird Ihr Pkw angefahren, erreicht Sie ebenfalls eine unmittelbare Nachricht auf dem Smartphone. Beim Motorstart erscheint diese Meldung auch einmalig auf dem Multimediasystem des Fahrzeugs. Ist Ihr Fahrzeug zusätzlich mit einer 360°- Kamera ausgestattet, visualisiert diese die Umgebung des geparkten Fahrzeugs, wenn bspw. eine Kollision erkannt wurde. Diese Aufnahmen\* sehen Sie im Multimediasystem sowie in der Mercedes me App und können diese so für die weitere Analyse verwenden. Bei Bedarf können Sie die Systeme zur Innenraumabsicherung, zum Abschleppschutz und zur Kollisionserkennung bis zur nächsten Fahrt deaktivieren. Sie deaktivieren die Systeme ganz einfach per Multimediasystem oder über die Mercedes-Benz App.



User Guide für GUARD 360° Fahrzeugschutz

## Prozess: Diebstahl- und Parkkollisionsbenachrichtigung | Verknüpfung von Fahrzeug und App



1. Einstellungen öffnen

2. Einmalige Verknüpfung mit Ihrem Fahrzeug

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

Um die Kollisionsbilder zu öffnen und eine sichere Übertragung zu gewährleisten.

scannen Sie den QR-Code im Fahrzeug mit der Kamera Ihres Smartphones.

 $\rightarrow$ 

Folgen Sie diesem Pfad, um den QR-Code im Display des Fahrzeugs anzeigen zu

lassen:

Start > Einstellungen > Fahrzeug > Öffnen/Schließen > Fahrzeugschutz > Kollisionsfotee beskladen

Abbrechen

**OR-Code** scannen

14:10 **⊖** 

NO 3. C C + 100%

3. Parkkollisionseinstellungen im Fahrzeug aufrufen

4. QR-Code Scannen

Innenraumsch	utz					
Abschleppsch	utz					ţţi
		ollisionsbenach	richtigung —			
		Aus			6	
Kollisionsfotos						-0
Kollisionsfotos	s verwalten				>	-0
Kollisionsfotos	s hochladen					0
IC SELECT						
	Abschleppsch Ein Kollisionsfoto Kollisionsfoto Kollisionsfoto	Abschleppschutz Ein Kollisionsfotos Kollisionsfotos verwalten Kollisionsfotos hochladen IC SELECT	Abschleppschutz Kollisionsbenach Ein Aus Kollisionsfotos Kollisionsfotos verwalten Kollisionsfotos hochladen IC SELECT	Abschleppschutz Kollisionsbenachrichtigung Ein Aus Kollisionsfotos Kollisionsfotos verwalten Kollisionsfotos hochladen IC SELECT	Abschleppschutz Kollisionsbenachrichtigung Ein Aus Kollisionsfotos Kollisionsfotos verwalten Kollisionsfotos hochladen IC SELECT	Abschleppschutz





User Guide für GUARD 360° Fahrzeugschutz

#### Prozess: Diebstahl- und Parkkollisionsbenachrichtigung | App

(slight impact)

Scanned >

13.12.2022, 10:19

Unknown

>

1. Das Fahrzeug erkennt eine Kollision



 Übersicht über Kollision

Collision detection

10:35

Collision detected

Updated on 13, 12, 2022 - 10:24

X

Area

Time

Collision images

**QR** code encryption

**Delete event** 

 Benachrichtigung, dass Kollisionsbilder\* verfügbar sind



 Kollisionsbilder\* können aufgerufen werden

Kollisionserkennung

10:35

Bereich

Zeitpunkt

Kollisionsbilde

QR-Code-Verschlüsselung

Kollisionsereignisse löschen

Kollision erkannt

Aktualisiert am 06 02 2024 - 10:34





## Prozess: Diebstahl- und Parkkollisionsbenachrichtigung | Media Display

1. Eine Kollision wird erkannt und Sie werden über diese Kollision beim Starten des Fahrzeugs benachrichtigt\*



## Prozess: Diebstahl- und Parkkollisionsbenachrichtigung | Media Display

2. Die Kollisionsfotos\* können im Menü verwaltet werden (Werkeinstellung Bildaufnahme aus)







## Prozess: Diebstahl- und Parkkollisionsbenachrichtigung | Media Display

\_3D\_ 🛪 🗊 👙 😔 10:38 Kollisionsfotos verwalten 360. 0 PCD\_20240206\_103504\_left.jpg 0 Kopie (USB) Alle löschen ~ + 22.5°) 😽 AUS \$2 MAX TTT REAR 000 Klima-Menü

3. Kollisionsfotos\* verwalten

#### Ausstattung: Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl.



## Feature: Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl.

#### Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl

Im Falle eines Diebstahls bietet das Digitale Extra *Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl* die Möglichkeit, den Fahrzeugdiebstahl schnell und unkompliziert über die Mercedes-Benz App zu melden.

Anschließend startet unser zertifizierter Partner in enger Abstimmung mit der Polizei die Ortung Ihres gestohlenen Fahrzeuges, um die Erfolgsaussichten auf eine Wiederbeschaffung des Fahrzeugs zu erhöhen.

Hinweise zu Nutzung:

- Fahrzeuge, die bereits vor Kauf dieses Digitalen Extras nicht auffindbar sind, sind in den Leistungen dieses Digitalen Extras nicht eingeschlossen.
- Es wird empfohlen, im Mercedes-Benz Konto eine E-Mail-Adresse zu hinterlegen, so können Sie einen Verlust auch dann noch melden, wenn Fahrzeug und Smartphone entwendet wurden.



#### **Prozess: Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl | Diebstahlmeldung**

1. Prozess starten



2. Fahrzeug gestohlen melden

۳ ۵

14.10 ⊖

X

3. Prozessübersicht



4. Eingabe und Bestätigung Fahrzeuginformation



#### Prozess: Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl | Diebstahlmeldung

5. Eingabe des 9. Auffinden des 8. Mitverfolgen des 7. Aktivierung durch PIN-Eingabe 6. Aktenzeichens gestohlenen Wiederbeschaffungs Anruf bei Vodafone (Land abhängig) Fahrzeugs prozesses ¥ 0 急低低本 100% 14.10 ⊖ ¥0 € \$ \$ \$ \$ \$ 100% NO 2. CC+ 100% 14.10 ( 14.10 ⊖ 14.10 🔾 NO 2. 12 13 + 100% 14:10 ⊖ NO 3. CC + 100% Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl × Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl х × Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl Å V - 🚯 - 🔏 - 😫  $\langle - \langle - \langle - \rangle = \langle \rangle$  $\checkmark - \checkmark - \checkmark - \blacksquare$ O Vodafone Kontaktieren Sie unsere Experten SUCHSTATUS AKTENZEICHEN EINGEBEN Ihr Fahrzeug wurde gefunden Rufen Sie unsere autorisierten Experten an und lassen Sie uns die Eahndung einleiten. Er wird den Suchprozess abwickeln und Live-Daten mit der Polizei Bitte geben Sie das von der örtlichen Polizei Sie haben Ihren Fall erfolgreich an die Polizei teilen Se la constante ausgestellte Aktenzeichen ein und fahren Sie und unsere Experten übergeben. Wir arbeiten Preise zum Ortstarif. Die Mobiltelefongebühren können fort. jetzt gemeinsam daran. abweichen .... Gute Nachrichten! Wir freuen uns. Aktenzeicher Die aktuelle Suche der Polizei wird jetzt CRN dass die Suche erfolgreich war und FÜR DIE IDENTIFIZIERUNG ERFORDERLICH mit Live-Daten unterstützt. Ihr Fahrzeug gefunden wurde. Unsere 21.12.2022. 10:45 Mercedes me PIN erforderlich Experten haben sich bereits mit Sicherheitscode Informationen zu Ihrem Fall an Sie Suche ist aktiv. Aus Sicherheitsgründen können Sie nur mit Ihrer gewandt. Bitte schließen Sie diesen 21,12,2022, 10:44 gültigen Mercedes me PIN fortfahren. Fall, sobald Sie wieder im Besitz Ihres Amtliches Kennzeichen Fahrzeugs sind. Suche erfolgreich eingeleitet.  $\checkmark$ 21.12.2022.10:44 Geburtsdatum (Fahrzeugeigentümer) Sie haben noch keine Referenznummer? Schließen Bitte wenden Sie sich an die örtliche Polizei und melden Sie den Diebstahl. Dort erhalten Sie eine Wir werden Sie informieren, sobald eine Aktualisierung Fallnummer, und anschließend können wir die Suche vorliegt OPTIONALE DATEN starten, Drücken Sie "Zurück", um die Polizei zu kontaktieren. FALL-UNTERSTÜTZUNG Durch Anruf aktivieren Weitere Unterstützung erforderlich? Fortfahren Zurück Unsere Experten helfen Ihnen bei weiteren Fragen.

## Ausstattung: Notfall-Schlüsseldeaktivierung.



### Feature: Notfall-Schlüsseldeaktivierung.

#### Notfall-Schlüsseldeaktivierung

Die Notfall-Schlüsseldeaktivierung bietet Ihnen die Möglichkeit, bestimmte oder alle Fahrzeugschlüssel im Falle eines Verlusts oder Diebstahls zu deaktivieren und bei Wiederfinden der Schlüssel wieder zu aktivieren.

Die Notfall-Schlüsseldeaktivierung setzt eine aktive Datenverbindung Ihres Smartphones und Fahrzeugs voraus. Zudem muss Ihre Fahrzeugbatterie ausreichend geladen sein, damit die Schlüssel deaktiviert und aktiviert werden können.

Voraussetzung, um **alle** Schlüssel zu deaktivieren:

- Im Fahrzeug befindet sich kein anderer Schlüssel.
- Im Fahrzeug befinden sich keine Menschen oder Tiere.
- Das Fahrzeug steht an einem sicheren Ort

Verwenden Sie die Funktion Notfall-Schlüsseldeaktivierung ausschließlich in einem Notfall.



#### Prozess: Notfall-Schlüsseldeaktivierung | Selektive Schlüsseldeaktivierung



## Prozess: Notfall-Schlüsseldeaktivierung | Selektive Schlüsselaktivierung



## Prozess: Notfall-Schlüsseldeaktivierung | Komplette Schlüsseldeaktivierung



#### Prozess: Notfall-Schlüsseldeaktivierung | Komplette Schlüsselaktivierung



## Prozess: Notfall-Schlüsseldeaktivierung | Alternative Entriegelungsoptionen\*



\*Je nach Fahrzeugtyp sind unterschiedliche Tutorials vorhanden.

# Prozess: Notfall-Schlüsseldeaktivierung | Entriegelungsoptionen bei fast leerer Batterie\*



Siehe Seite 24

\*Je nach Fahrzeugtyp sind unterschiedliche Tutorials vorhanden.

## Prozess: Notfall-Schlüsseldeaktivierung | Alternative Entriegelungsoptionen

